



Jaraguá do Sul, 16 de maio de 2025.

Esclarecimento 01 ao Edital de Pregão Eletrônico nº 035/2025:

Com base em questionamento realizado por fornecedor interessado em participar do presente processo licitatório, informo a quem possa interessar o seguinte **ESCLARECIMENTO** ao Edital:

Pergunta 01: Qual é a quantidade estimada de funcionários que deverão ser cadastrados no sistema de ponto biométrico?

1.5.10. Disposição dos itens para propostas e lances:

Item	Descrição	Quant.	Valor Unit. Estimado R\$	Valor Total Estimado R\$
1	Serviço de Implantação e capacitação do Sistema de Ponto e instalação dos registradores.	1 SV		
2	Licença de uso de software para gestão de ponto eletrônico, com aplicativo para celular de registro de ponto por reconhecimento facia <mark>l (300 Servidores)</mark>	12 Mês		
3	Locação de 12 equipamentos de Relógios Ponto	12 Mês		
4	Hora técnica para customização remoto	80 Horas		
5	Hora técnica para customização in loco	80 Horas		
Total G	Total Geral			

Serão 300 (trezentos) servidores, nos termos do item 1.5.10 do termo de referência.

Pergunta 02: Caso seja necessário o uso de software, a integração com o sistema pode ser realizada via AFD (Arquivo Fonte de Dados)?

Resposta: Entendemos que o texto dos seguintes itens seja objetivo o bastante para responder a esta pergunta:

- 1.5.2.2. Deverá possuir Integração on-line, com Sistema de Gestão da Folha Betha Sistemas ou outro sistema que venha a substituí-lo, e que os dados sejam coletados diretamente para o sistema, onde serão tratados.
- 1.5.3.1. Deverá possuir Integração on-line, com Sistema de Gestão da Folha Betha Sistemas ou outro sistema que venha a substituí-lo, e que os dados sejam coletados diretamente para o sistema, onde serão tratados.
- 1.5.3.2. Ser uma solução única, de um único fornecedor, e possuir integração nativa entre todos os módulos funcionais inclusive entre as ferramentas de tecnologia, sem necessidade de execução de rotinas (automáticas ou não) para compatibilização de dados e sem necessidade de redundância de processos;
- 1.5.3.22. O sistema deve possibilitar a integração com troca dinâmica de informações entre os seus módulos e outros sistemas do contratante;
- 1.5.3.27. Coletar automaticamente as marcações dos relógios de ponto, sem que haja necessidade de coleta manual, agendamento, ou, qualquer interferência humana, e enviá-las para o sistema Folha RH da empresa Betha Sistemas ou outro sistema que venha a substituí-lo;





Em suma, o Termo de Referência do Edital de Pregão Eletrônico nº 35/2025 não especifica a tecnologia a ser empregada, tanto no processo de integração do relógio ponto com o sistema de gestão, quanto na integração do sistema de gestão com outros sistemas como o de RH. Então, não importa se a integração ocorrerá por meio de arquivos AFD, desde que ocorra conforme estabelecido no Termo de Referência.

Pergunta 03: A empresa vencedora precisará disponibilizar um sistema de suporte técnico (Help Desk)?

Resposta: Sim, nos termos dos itens 1.7 e 1.8 do Termo de Referência do Edital de Pregão Eletrônico nº 35/2025.

Pergunta 04: Os lances deverão ser ofertados pelo valor mensal ou pelo valor global?

Resposta: Conforme item 10.8. do edital: O lance deverá ser ofertado pelo valor GLOBAL.

Pergunta 05: Qual é o valor de referência para o objeto licitado?

Resposta: Conforme edital – página 24:

`7ns 0-

ANEXO I PREGÃO ELETRÔNICO Nº 035/2025

ESPECIFICAÇÕES, QUANTIDADES ESTIMADAS E VALOR DE REFERÊNCIA ESTIMADO

Item	Especificação	Un.	Quant.	Valor de Referência Unitário	Valor de Referência Total
01	Serviço de Implantação e capacitação do Sistema de Ponto e instalação dos registradores. Mais informações, vide Termo de Referência (Anexo II deste Edital) Código Samae: 393916	SV	01	R\$ 25.000,00	R\$ 25.000,00
02	Licença de uso de software para gestão de ponto eletrônico, com aplicativo para celular de registro de ponto por reconhecimento facial (300 Servidores) Mais informações, vide Termo de Referência (Anexo II deste Edital) Código Samae: 393917	Meses	12	R\$ 2.130,00	R\$ 25.560,00
03	Locação de 12 equipamentos de Relógios Ponto Mais informações, vide Termo de Referência (Anexo II deste Edital) Código Samae: 393918	Meses	12	R\$ 3.066,00	R\$ 36.792,00
04	Hora técnica para customização remoto Mais informações, vide Termo de Referência (Anexo II deste Edital) Código Samae: 103704	Horas	80	R\$ 180,00	R\$ 14.400,00
05	Hora técnica para customização in loco Mais informações, vide Termo de Referência (Anexo II deste Edital) Código Samae: 103705	Horas	80	R\$ 242,50	R\$ 19.400,00

OBS.: O "Código Samae" logo abaixo da descrição não interfere na específicação do produto. É apenas para consulta dos próprios servidores no sistema do Samae.

VALOR DE REFERÊNCIA TOTAL R\$121.152,00 (cento e vinte e um mil, cento e cinquenta e dois reais).

Pergunta 06: Quais marcas foram utilizadas como referência para este objeto licitado?

Não foram cotadas marcas específicas e sim contratações que atendiam ao termo de referência deste edital.





Pergunta 07: A licitação exige a aquisição de impressora(s)? Em caso positivo, qual o tipo ou modelo especificado?

Resposta: Não será exigido aquisição de impressoras.

Complementando: segue correção do texto no item 18.1 do edital:

Onde se lê:

"18.1. O pagamento será efetuado em 10 (dez) dias após a certificação da nota fiscal. O prazo para certificação será de até 05 (cinco) dias úteis após o recebimento da Nota Fiscal e mediante cópia do relatório de impressões, detalhando o quantitativo individual de cada impressora e o total."

Leia-se:

"18.1. O pagamento será efetuado em 10 (dez) dias após a certificação da nota fiscal. O prazo para certificação será de até 05 (cinco) dias úteis após o recebimento da Nota Fiscal."

Pergunta 08: Quais certificados ou documentos específicos são exigidos para participar deste pregão?

Resposta: Gentileza fazer a leitura completa do item 11 do edital: DA HABILITAÇÃO DOS LICITANTES.

Pergunta 09: Apenas empresas com atividade econômica compatível com o objeto licitado serão aceitas para participar deste pregão?

Resposta: A compatibilidade entre a atividade econômica (CNAE) de uma empresa licitante e o objeto do edital é fundamental, mas não exige que sejam idênticas. A lei permite que a empresa tenha um CNAE diverso do objeto, desde que o ramo de atividade seja compatível e a empresa esteja tecnicamente apta a executar o objeto da licitação.

Pergunta 10: Este certame está restrito exclusivamente à participação de Microempresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP)?

Resposta: Conforme item 6.1 do edital: 6.1. Poderão participar deste PREGÃO as empresas que atenderem a todas as exigências deste Edital e estiverem, nos termos do artigo 3º, incisos I e II, da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, enquadradas como Microempresas ou Empresas de Pequeno Porte e/ou Empresas de Grande Porte.

Pergunta 11: Acerca do item 1.5.2.18 do Termo de Referência do edital supracitado, o qual exige:

"1.5.2.18 - Possuir teclado padrão com no mínimo 16 teclas em conformidade com a NBR 9050."

Neste sentido, informamos que a maioria dos equipamentos adotam interface touchscreen como forma principal de navegação e interação com o usuário, devidamente certificado pelo Inmetro e totalmente compatível com a Portaria MTP nº 671/2021. Tais equipamentos oferecem uma experiência de uso acessível, intuitiva e moderna, com menus visuais e comandos que podem ser utilizados por pessoas com mobilidade reduzida ou limitações motoras, atendendo à função social da acessibilidade prevista na NBR 9050.

Dessa forma, considerando o avanço tecnológico dos equipamentos atuais, e visando preservar o princípio da isonomia e da ampla competitividade, entendemos que esta Comissão aceitará interface touchscreen acessível em substituição ao teclado físico com 16 teclas, desde que mantida a navegabilidade segura e adaptada aos usuários, conforme as diretrizes da referida norma. Correto nosso entendimento?

Em atenção ao presente questionamento, informamos que o objetivo do item "1.5.2.18 – Possuir teclado padrão com no mínimo 16 teclas em conformidade com a NBR 9050." é justamente permitir o uso do equipamento de forma acessível à pessoas com limitações físicas. Cabe observar ainda, que o item não estabelece que o teclado seja físico, touchscreen ou virtual por exemplo, devendo apenas respeitar os requisitos de acessibilidade previstos na norma.





Resposta elaborada em acordo ao Memorando 1Doc 686/2025, respondido pelo Sr. Charles Pereira — Coordenador de Tecnologia da Informação

Madeline D. Tesser Espanhol

Agente de Contratação Portaria Samae JSU nº 277/2025 Samae de Jaraguá do Sul/SC