

DECLARAÇÃO DE OCORRÊNCIA DE VAZAMENTO OCULTO

Matrícula: _____ Solicitante: _____

E-mail: _____ Celular: () _____

Quero receber a resposta da revisão via: () WhatsApp () E-mail () Endereço

Eu, _____, CPF Nº _____, declaro que foi efetuado conserto de vazamento oculto nas instalações internas de água, no imóvel da matrícula supracitada. Portanto, solicito abertura de processo para revisão de faturamento em decorrência deste vazamento.

*Resolução Normativa 19/2019 - ARIS - art. 89 - Nos casos de alto consumo devido a vazamentos ocultos nas instalações internas do imóvel e mediante a eliminação comprovada da irregularidade pelo usuário, o prestador de serviços aplicará desconto sobre o consumo excedente.

§1º No caso de vazamentos ocultos devidamente constatados pelo prestador de serviços, haverá o desconto de valor correspondente a até 70% (setenta por cento) do volume medido acima da média de consumo, limitado ao faturamento em que o prestador de serviços alertou o usuário, se for o caso.

§2º: Fica estabelecido que poderão ser revisadas no máximo 2 (duas) faturas sequenciais dentro do período correspondente a 12(doze) meses, para solicitação de usuários por motivo de volume excessivo de água fornecido no imóvel, decorrente de vazamento de difícil identificação.

§3º: O prazo de reclamação do usuário é de 45 (quarenta e cinco) dias contados a partir da data de leitura.

§4º Para obter o desconto referido no § 1º, o usuário deverá apresentar ao prestador de serviços, declaração de ocorrência do vazamento oculto e as providências tomadas para o reparo, juntando os documentos que comprovem sua realização.

§5º O prestador de serviços poderá realizar vistoria no imóvel para comprovação da ocorrência de vazamento oculto e do respectivo reparo.

§6º Por ocasião da ocorrência de quaisquer vazamentos de água ocultos devidamente comprovados, a cobrança da tarifa de esgoto deverá ocorrer com base na média de consumo de água dos últimos 6 (seis) meses.

§7º O usuário perderá o direito ao desconto, referido no §1º, se for comprovada a má fé ou negligência com a manutenção das instalações prediais sob sua responsabilidade.

O que é vazamento oculto e o que não é:

Vazamento oculto: Vazamento na estrutura do cavalete - conserto é de responsabilidade do SAMAE (vazamento contabilizado - após o hidrômetro); Vazamento não localizado em que foi necessário realizar tubulação/encanamentos novos; Vazamento identificado com uso de aparelhos geofone (escuta) e consertado; Tubulações /conexões enterradas ou embutidas em alvenaria/concreto; outros ocultos não relacionados.

Vazamento visível: Válvula ou caixa de descarga; Eletrodomésticos (máquina de lavar, bebedouros, etc); Caixas d'água: extravasor (ladrão) da caixa d'água; Conexões/Tubulações expostas/aparentes; Vandalismo sem danificação do equipamento (ex.:torneira aberta); Mangueiras de jardim; Casa de máquinas para piscina; Torneiras, registros e chuveiros; outros visíveis e não relacionados.

1) Informar ponto específico onde ocorreu o vazamento e como foi realizado o conserto.

IMPORTANTE enviar comprovação do conserto do vazamento como: fotos ou vídeo; Laudo do encanador ou Nota fiscal de peças utilizadas no conserto.

2) Data do conserto: ____/____/____ Leitura do hidrômetro na data do conserto: _____

3) Informar TODOS os dados solicitados abaixo:

Nº de Moradores: _____

Tem caixa d'água: ☐ Sim ☐ Não

Tem água de outra fonte: ☐ Sim ☐ Não

Qual fonte: _____

Tem Piscina: ☐ Sim ☐ Não

Assinatura do Responsável