Samae
Jaraguá do Sul

Relatório de Sustentabilidade 2025

Jaraguá do Sul:

UMA DAS MAIORES COBERTURAS DE SANEAMENTO BÁSICO DO BRASIL

Compromisso com o **presente**, responsabilidade com o ***futuro***.



2025





índice

4 Introdução
5 Palavra do Presidente
6 Quem somos
7 Missão, Visão e Valores
8 Samae em Números
9 Cobertura
10 Governança
13 Reconhecimentos
14 Sustentabilidade
15 Eficiência Energética







16. Sistema de Abastecimento de Água

19. Desempenho Operacional

21. Plano de Segurança da Água

22. Sistema de Tratamento de Esgoto

25. Gestão de Resíduos Sólidos

29. Educação Ambiental

30. Sistema de Distribuição de Água Tratada e Manutenção de Redes

31. Fiscalização das Ligações de Esgoto e Conformidade Ambiental

33. Representatividade

34. Relação com a comunidade

37. Sistema de Drenagem Pluvial Urbana

38. Atendimento e relacionamento com cliente

43. Gestão de Pessoas

44. Captação de Recursos

45. Investimentos

48. Cenário Financeiro

52. Resumo das Ações

Introdução

O Relatório de Sustentabilidade 2025 do Samae de Jaraguá do Sul reafirma o compromisso histórico da autarquia com a gestão responsável dos recursos hídricos, a excelência na prestação dos serviços públicos de saneamento e a promoção do desenvolvimento sustentável do município.



Ancorado em uma trajetória construída com seriedade, transparência e visão de longo prazo, o documento apresenta os principais avanços, investimentos e resultados alcançados ao longo do ano, evidenciando a integração entre eficiência operacional, responsabilidade socioambiental e boa governança.

Em 2025, o Samae seguiu avançando de forma consistente na modernização de suas estruturas, na ampliação da cobertura dos serviços e na qualificação dos processos internos, sempre alinhado às diretrizes do Plano Municipal de Saneamento Básico e às exigências do novo marco legal do setor. As ações desenvolvidas refletem uma estratégia clara: preservar o que sempre funcionou bem, ao mesmo tempo em que se incorporam soluções inovadoras, sustentáveis e resilientes, capazes de atender às demandas atuais e futuras da população.

Este relatório consolida, de forma objetiva e integrada, as iniciativas realizadas nas dimensões ambiental, social e de governança, demonstrando como o saneamento básico é um vetor essencial de qualidade de vida, saúde pública e proteção ambiental. O documento traduz a visão institucional do Samae: atuar com responsabilidade, planejamento e compromisso com o bem comum, gerando valor público e contribuindo para uma Jaraguá do Sul cada vez mais sustentável.

Samae





Temos a convicção de que saneamento básico é sinônimo de saúde, qualidade de vida e desenvolvimento. Por isso, cada investimento realizado, cada obra executada e cada melhoria implantada foram pensados com foco no cidadão e no futuro da nossa cidade. "

Palavra do Presidente

"É com senso de responsabilidade e profundo compromisso com o interesse público que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade 2025 do Samae de Jaraguá do Sul. Este documento materializa o trabalho consistente de uma equipe técnica e administrativa dedicada, que diariamente atua para garantir serviços de saneamento de qualidade, com eficiência operacional, transparência e respeito ao meio ambiente.

O ano de 2025 foi marcado por desafios relevantes e, ao mesmo tempo, por avanços estruturantes. Mantivemos o foco naquilo que sempre norteou a atuação do Samae: planejamento, prudência na gestão dos recursos públicos e decisões orientadas por critérios técnicos. Ao mesmo tempo, avançamos com visão estratégica, investindo na modernização dos sistemas, na ampliação da cobertura de esgotamento sanitário e na adoção de práticas cada vez mais sustentáveis e alinhadas às exigências regulatórias do setor.

Temos a convicção de que saneamento básico é sinônimo de saúde, qualidade de vida e desenvolvimento. Por isso, cada investimento realizado, cada obra executada e cada melhoria implantada foram pensados com foco no cidadão e no futuro da nossa cidade. A sustentabilidade, para o Samae, não é um conceito abstrato, mas uma diretriz concreta que orienta decisões, prioriza o uso responsável dos recursos naturais e fortalece a governança pública.

Este relatório expressa nosso compromisso com a prestação de contas à sociedade e com a melhoria contínua dos serviços. Nosso propósito é honrar a história do Samae, preservar suas boas práticas e, com equilíbrio e responsabilidade, preparar a autarquia para os desafios das próximas décadas. Jaraguá do Sul pode contar com um Samae sólido, técnico e comprometido com o bem comum."



Onésimo José Sell
Diretor-Presidente



Relatório de

Sustentabilidade 2025 Samae

Quem Somos

O Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto de Jaraguá do Sul (Samae) foi criado em 28 de maio de 1968 como uma autarquia municipal, com personalidade jurídica própria e autonomia administrativa e financeira, para planejar, operar e gerir os serviços públicos de saneamento no município de Jaraguá do Sul.

A atuação do saneamento na cidade teve início ainda nas décadas anteriores, com ações voltadas à saúde pública e à higiene urbana. Contudo, foi a partir dos anos 1960, diante do crescimento populacional e da necessidade de um sistema estruturado de abastecimento, que o município avançou de forma organizada, culminando na criação do Samae. Em agosto de 1968, foi realizada a primeira ligação à rede pública de abastecimento de água, marco fundamental para o desenvolvimento urbano local.

Ao longo de mais de cinco décadas, o Samae evoluiu de forma contínua, ampliando sua infraestrutura, modernizando processos e consolidando-se como referência em gestão pública do saneamento em Santa Catarina. Atualmente, a autarquia é responsável pela prestação integrada das quatro vertentes do saneamento básico:



Com foco permanente na eficiência operacional, na saúde pública, na proteção ambiental e na sustentabilidade, o Samae reafirma seu compromisso histórico com a qualidade de vida da população e com o desenvolvimento sustentável de Jaraguá do Sul, alinhando tradição, responsabilidade pública e visão de futuro.

Compromisso com o **presente**, responsabilidade com o ***futuro***.



Missão

Promover a qualidade de vida através da universalização dos serviços de saneamento básico de forma integrada e sustentável.

Visão

Ser referência nacional na gestão de serviços de Saneamento Básico.

Valores

Ética; Profissionalismo; Comprometimento; Segurança; Responsabilidade Socioambiental; Respeito pelas partes interessadas.

Samae

Samae em números

370
litros por segundo de esgoto

1.160
litros por segundo de água

41.728
Ligações de esgoto

41.251
Ligações de água

65.588
Economias de esgoto

76.443
Economias de água

725 km
Extensão de rede de esgoto

1.021 km
Extensão de rede de água

O Samae opera uma infraestrutura essencial que garante o atendimento à população urbana de Jaraguá do Sul, assegurando o fornecimento contínuo de água potável e a prestação integrada dos serviços de saneamento básico. O sistema conta com milhares de ligações ativas de água e esgoto, que conectam residências, comércios, indústrias e equipamentos públicos a uma ampla malha de redes. O Samae mantém uma operação robusta, eficiente e preparada para acompanhar o crescimento da cidade, com foco na ampliação da cobertura, na redução de perdas e na sustentabilidade dos serviços.

Cobertura
POPULAÇÃO ATENDIDA

99,8%

ÁGUA

SANTA CATARINA: **96,92%***
REGIÃO SUL: **98,20%***
BRASIL: **93,34%***



UMA DAS MAIORES COBERTURAS DE SANEAMENTO BÁSICO DO BRASIL

91,49%

ESGOTO

SANTA CATARINA: **39,53%***
REGIÃO SUL: **59,31%***
BRASIL: **67,48%***

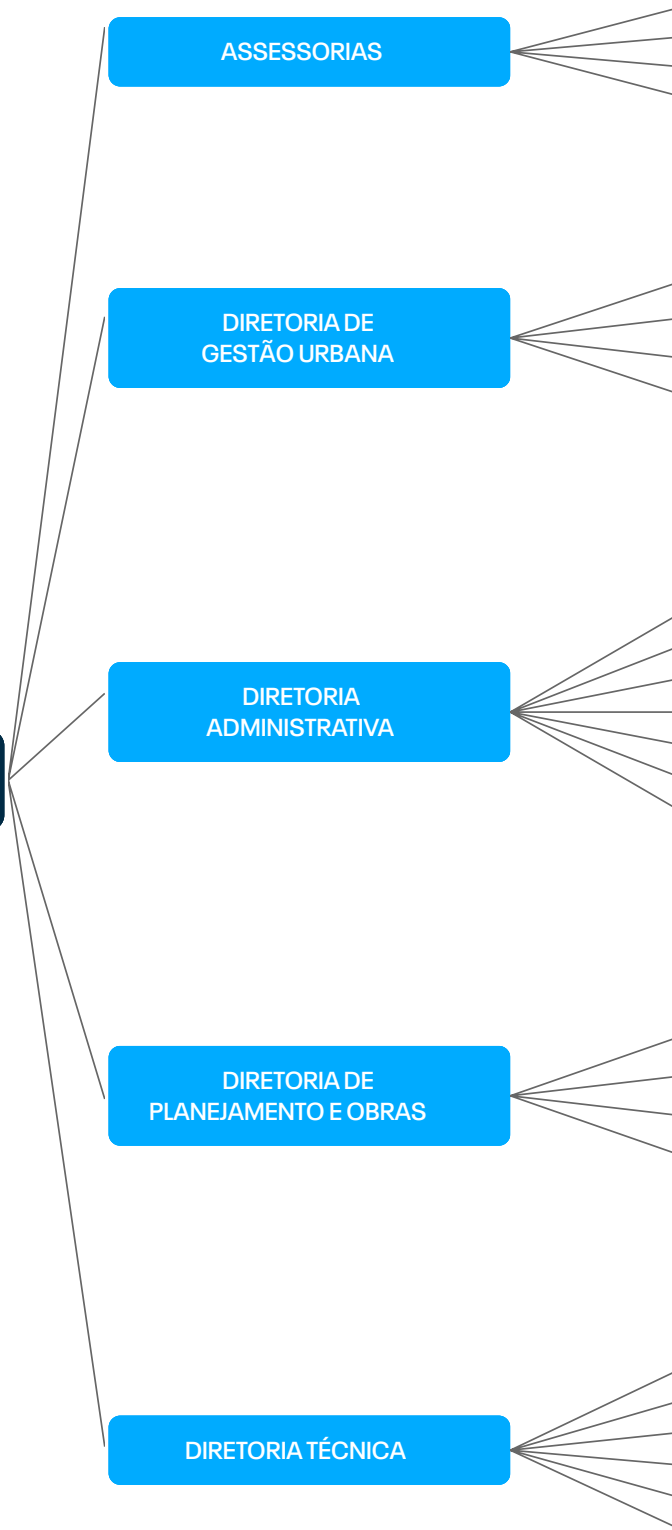
Por meio de uma infraestrutura consolidada e em constante expansão, a autarquia garante o abastecimento de água potável e a coleta e o tratamento de esgoto, conectando milhares de economias residenciais, comerciais, industriais e públicas à rede. Esses índices refletem o compromisso histórico do Samae com a universalização do saneamento, a promoção da saúde pública e o desenvolvimento sustentável do município.

*Referência:SINISA 2023/2024



Governança

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA



O organograma reflete a forma como a autarquia está organizada para cumprir sua missão, evidenciando os níveis hierárquicos, os cargos e as instâncias de decisão, garantindo transparência, ordenamento e segurança nos processos.

Essa organização permite uma atuação integrada entre as áreas estratégicas, táticas e operacionais, assegurando que as decisões sejam tomadas com base técnica, alinhamento institucional e foco em resultados. Ao mesmo tempo, preserva a segregação de funções, a governança e o controle, pilares fundamentais para uma gestão pública responsável.

O organograma traduz o modelo de gestão adotado pelo Samae: estruturado, funcional e orientado para a continuidade dos serviços, a eficiência administrativa e o atendimento qualificado à população de Jaraguá do Sul.


ASSESSORIA DE APOIO TÉCNICO
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO
ASSESSORIA DE GESTÃO
ASSESSORIA JURÍDICA
ASSISTÊNCIA DE ATOS JURÍDICOS
COORDENADORIA DE PROJETOS DE DRENAGEM
COORDENADORIA DE MANUTENÇÃO DE DRENAGEM
SUPERVISÃO DE DRENAGEM URBANA
COORDENADORIA DE LIMPEZA PÚBLICA
SUPERVISÃO DE LIMPEZA PÚBLICA
COORDENADORIA DE RESÍDUOS SÓLIDOS
SUPERVISÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS
COORDENADORIA DE RECURSOS HUMANOS
COORDENADORIA DE ALMOXARIFADO
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENADORIA CONTÁBIL FINANCEIRA
COORDENADORIA DE COMPRAS E LICITAÇÕES
AGENTE DE CONTRATAÇÕES
COORDENADORIA COMERCIAL
COORDENADORIA DE CONTROLE PATRIMONIAL E SERVIÇOS GERAIS
SUPERVISÃO DE MANUTENÇÃO PREDIAL
COORDENADORIA DO SISTEMA DE REDES E RAMAIS DE ÁGUA
SUPERVISÃO DE REDES E RAMAIS DE ÁGUA
COORDENADORIA DO SISTEMA DE REDES E RAMAIS DE ESGOTO
SUPERVISÃO DE REDES E RAMAIS DE ESGOTO
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA
SUPERVISÃO DE INFRAESTRUTURA
COORDENADORIA DE CONTROLE DE PERDAS
SUPERVISÃO DE CONTROLE DE PERDAS / CCO
COORDENADORIA DE ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA
SUPERVISÃO DE ETA
COORDENADORIA DE ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO
SUPERVISÃO DE ETE
COORDENADORIA DE LABORATÓRIO
COORDENADORIA DE QUALIDADE E MEIO AMBIENTE
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO, PROJETOS E FISCALIZAÇÃO
COORDENADORIA DE ELETROMECÂNICA E AUTOMAÇÃO OPERACIONAL

Estrutura de Governança

GOVERNANÇA E REGULAÇÃO

A governança e a regulação asseguram que a atuação do Samae de Jaraguá do Sul seja conduzida com transparência, responsabilidade e conformidade legal. A autarquia atua em estrito alinhamento às leis, normas e diretrizes do setor de saneamento, com acompanhamento permanente dos órgãos de controle interno e externo. Esse arcabouço regulatório fortalece a tomada de decisão técnica, garante segurança jurídica e sustenta uma gestão pública eficiente, ética e orientada ao interesse coletivo.



ÓRGÃOS DE CONTROLE

- ARIS - AGÊNCIA REGULADORA INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO
- CÂMARA DE VEREADORES
- IMA E FUJAMA
  - IMA - INST. DO MEIO AMBIENTE
  - FUJAMA - FUNDAÇÃO JARAGUENSE DE MEIO AMBIENTE
- TCE-SC / MP-SC
  - TCE-SC - TRIBUNAL DE CONTAS
  - MP-SC - MINISTÉRIO PÚBLICO
- CONSELHO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO
  - ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS
    - SAMAE
    - SAÚDE
    - URBANISMO
    - FUJAMA
    - PROCON
    - OBRAS
  - ÓRGÃOS NÃO GOVERNAMENTAIS
    - UNIÃO DE ASSOCIAÇÕES DE MORADORES
    - CEJAS / OAB
    - AEAJS / AMVALI

LEGISLAÇÃO E DIRETRIZES

Plano Municipal de Saneamento Básico
Lei 9.927/2025

Política Nacional de Resíduos Sólidos
Lei 12.305/2010

Novo Marco Legal do Saneamento
Lei 14.026/2020

Lei de Licitações e Contratos Administrativos
Lei 14.133/2021

Reconhecimentos

que validam a consistência do modelo de gestão adotado.

Em 2025, o Samae recebeu:



Certificado de Energia Renovável.



Selo de Signatário do Movimento Nacional ODS SC (6 estrelas).



Prêmio Fecam – Práticas de Excelência (Meio Ambiente e Sustentabilidade).



Homenagem da Câmara Mirim de Jaraguá do Sul pelos 20 anos de existência do PROEVA (Programa de Educação e Valorização da Água)

Sustentabilidade

ALINHAMENTO AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

O Samae reafirma seu compromisso com a agenda global de sustentabilidade por meio do alinhamento de suas ações aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas. Esse direcionamento orienta políticas, projetos e investimentos, integrando o saneamento básico às estratégias de desenvolvimento social, ambiental e econômico do município.

Em reconhecimento a esse compromisso, a autarquia conquistou novamente o Selo de Signatário do Movimento Nacional ODS Santa Catarina, alcançando a pontuação máxima de seis estrelas.

O resultado reflete o conjunto de iniciativas diretamente alinhadas ao ODS 6 – Água Potável e Saneamento Básico, evidenciando a atuação responsável, planejada e consistente do Samae na promoção do acesso à água de qualidade e ao saneamento adequado para a população.



Metas para um mundo melhor

Garantir a segurança hídrica é essencial para o avanço dos 17 objetivos da agenda de 2030.



Eficiência Energética

MIGRAÇÃO PARA O MERCADO LIVRE DE ENERGIA

Em fevereiro de 2024, o Samae deu um passo estratégico relevante ao migrar para o mercado livre de energia, fortalecendo sua gestão energética com foco em eficiência, sustentabilidade e responsabilidade no uso dos recursos públicos.

Os resultados já são expressivos. Desde a migração, o Samae obteve uma economia de R$ 4.814.489,00 impactando positivamente a eficiência operacional e liberando recursos para investimentos em áreas essenciais do saneamento. Dessa forma, foi possível a priorização do consumo de energia proveniente de fontes renováveis que resultou na redução de 353,996 toneladas de emissões de CO_2, reforçando ocompromisso ambiental da instituição.

Essa conquista foi reconhecida em abril/2025 com a concessão do Certificado de Energia Renovável – Selo Verde, emitido pela empresa Eletric, consolidando o Samae como uma autarquia que alia boa governança, inovação e sustentabilidade na gestão de seus serviços.

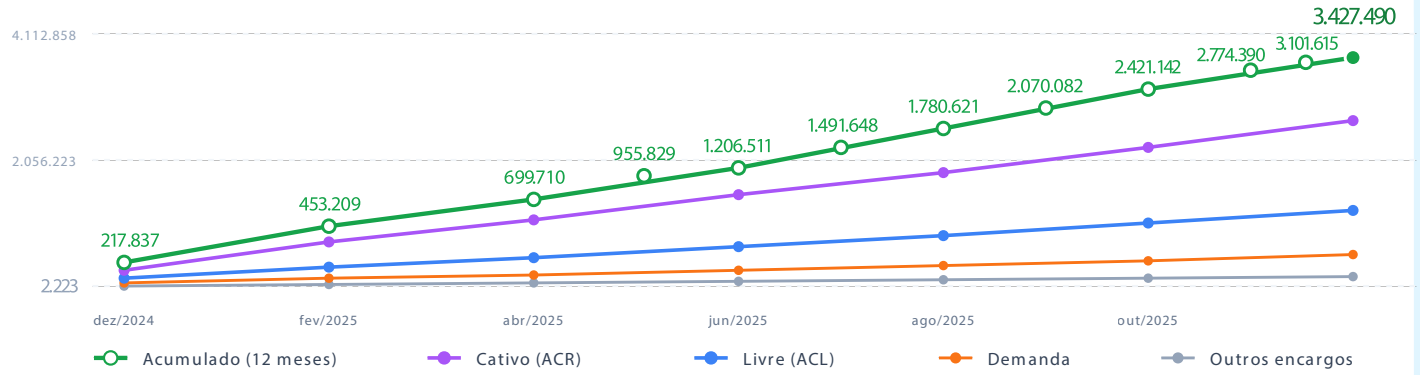
RELATÓRIO EXECUTIVO DE DESEMPENHO ENERGÉTICO

Análise comparativa de custos e economia no Ambiente de Contratação Livre (ACL) vs Cativo (ACR)

CONSUMO **929** MWh	OPORTUNIDADES R$ **2.712**	CUSTO TOTAL R$ **415.587**	ECONOMIA (12 MESES) R$ **3.427.490**
PREÇO MÉDIO (ACL) R$ **114**	PLD MENSAL R$ **281**	CUSTO DO MWH **447** R$/MWh	ECONOMIA HISTÓRICA R$ **4.814.489**

ECONOMIA MENSAL ACUMULADA

Vantagem obtida pela operação no Ambiente Livre (ACL) em comparação ao Cativo (ACR)



ECONOMIA ACUMULADA EM 12 MESES

R$ 3.427.490

Sistema de Abastecimento de Agua

ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA

ETA CENTRAL

O sistema de abastecimento de água de Jaraguá do Sul é composto por duas Estações de Tratamento de Água (ETAs), que operam de forma integrada e complementar, proporcionando segurança operacional, eficiência no abastecimento e capacidade para acompanhar o crescimento do município. Além disso, as unidades estão estrategicamente posicionadas em duas bacias hidrográficas distintas, com captação nos rios Itapocu e Jaraguá, característica que amplia significativamente a resiliência do sistema frente a fatores externos, como eventos climáticos extremos, alterações na qualidade da água bruta, estiagens localizadas ou outras ocorrências que possam comprometer uma das fontes de abastecimento. Essa configuração permite maior flexibilidade operacional e reforça a segurança hídrica do município.

A ETA Central, localizada no bairro Água Verde, é a principal unidade de tratamento do sistema. Com captação de água bruta no Rio Itapocu, é responsável pelo abastecimento de aproximadamente 80% da população. Atualmente, produz em média 400 litros por segundo, dispondo de capacidade instalada de até 1.000 litros por segundo, o que garante amplamargem para atender ao crescimento da demanda e assegurar a continuidade do abastecimento em situações de maior consumo ou contingências operacionais. A ETA Sul, situada na localildade de Garibaldi, capta água no Rio Jaraguá e abastece cerca de 20% da população. A unidade opera atualmente com produção média de 115 litros por segundo e possui capacidade instalada de 160 litros por segundo, desempenhando papel estratégico na regionalização do sistema de abastecimento e contribuindo para a maior confiabilidade e flexibilidade operacional da infraestrutura de distribuição.

Em conjunto, as duas estações somam uma capacidade instalada de 1.160 litros por segundo, significativamente superior à demanda média atual do município, evidenciando o planejamento de longo prazo adotado pelo SAMAE. A combinação entre elevada capacidade instalada, operação integrada e captação em duas bacias hidrográficas independentes fortalece a segurança do abastecimento, reduz a vulnerabilidade a eventos externos e assegura maior continuidade na prestação dos serviços. Dessa forma, o SAMAE mantém uma infraestrutura robusta, preparada para atender tanto às necessidades atuais quanto ao crescimento futuro de Jaraguá do Sul, garantindo à população água tratada com qualidade, eficiência e responsabilidade ambiental.



RESERVATÓRIOS E CAPACIDADE DE RESERVAÇÃO

Atualmente, o município dispõe de uma capacidade total de reservação de aproximadamente 25 milhões de litros de água, distribuídos em 39 reservatórios, implantados de forma estratégica para atender as diversas regiões da cidade, considerando critérios técnicos, topografia e eficiência na distribuição. Dentre estes, seis reservatórios desempenham papel central na estrutura do sistema: R1 – Kolbach (2 milhões de litros), R2 – Marista (2 milhões de litros), R3 – KG (4 milhões de litros), R4 – Estrada Nova (2 milhões de litros), R5 – Serrinha (4,5 milhões de litros) e R6 – Picolli (2 milhões de litros) e ETA Sul (3 milhões de litros).

Essa estrutura de reservação permite ao Samae manter o abastecimento por aproximadamente sete horas em situações de paralisação no tratamento de água, como ocorrências emergenciais ou manutenções não programadas. Trata-se de um diferencial estratégico que reforça a resiliência do sistema e a capacidade de resposta da autarquia, assegurando maior proteção ao abastecimento da população.

A gestão dos reservatórios reflete o compromisso do Samae com a prestação de um serviço público essencial de forma responsável, planejada e sustentável, fortalecendo a segurança hídrica e a qualidade de vida em Jaraguá do Sul.



Reservação de 25 milhões de litros de água.

39 reservatórios,
sendo **6** principais:

- **R1 KOLBACH** 2 MILHÕES DE LITROS.
- **R2 MARISTA** 2 MILHÕES DE LITROS.
- **R3 KG** 4 MILHÕES DE LITROS.
- **R4 ESTRADA NOVA** 2 MILHÕES DE LITROS.
- **R5 SERRINHA** 4,5 MILHÕES DE LITROS.
- **R6 PICOLLI** 2 MILHÕES DE LITROS.



R6 – Picolli (2 milhões de litros)

DADOS GERAIS DE 2025

Os volumes de água tratada demonstram a robustez da infraestrutura existente e a capacidade operacional das estações de tratamento, que funcionam de maneira integrada e com monitoramento contínuo.

Esses números evidenciam não apenas a dimensão do serviço prestado, mas também o esforço permanente na otimização dos processos, no controle de perdas, na eficiência energética e no uso responsável dos recursos hídricos.

Volume água tratada

12.679.293 m³

+2,8%

Volume esgoto tratado

7.460.000 m³

-7,3%

Lodo gerado

8.941 ton

+4,2%

Energia consumida

14.253.630 kWh

+2,0%

Custo tratamento água

R$ 0,49 / m³

-14%

Custo tratamento esgoto

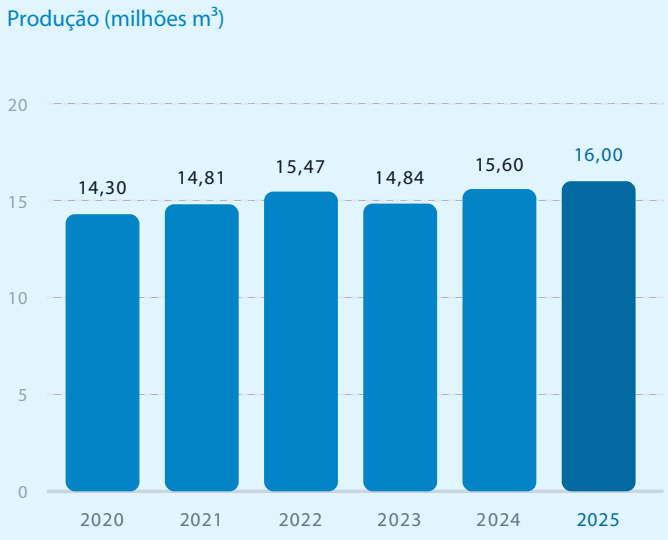
R$ 1,42 / m³

+5%

PRODUÇÃO ANUAL

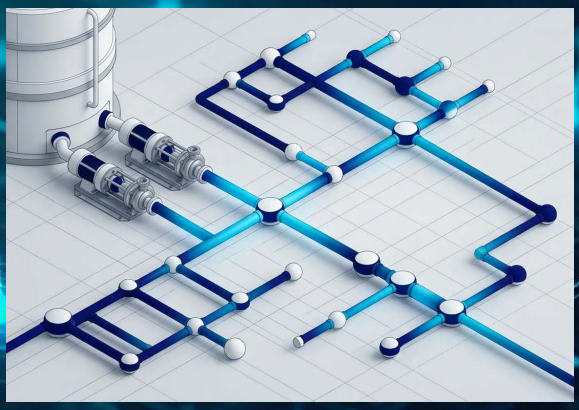
Ano	Produção (m³)
2020	14,30 mi
2021	14,81 mi
2022	15,47 mi
2023	14,84 mi
2024	15,60 mi
2025	16,00 mi

Aumento de 11% na produção nos últimos 5 anos



Desempenho operacional

MODELAGEM HIDRÁULICA



No ano de 2025, o Samae finalizou o estudo de Modelagem Hidráulica. Esse estudo compreendeu todo o sistema de abastecimento de água do município, permitindo uma análise integrada da operação atual e das necessidades futuras do sistema. A setorização do sistema de abastecimento foi definida a partir de objetivos estratégicos, tais como:

- **Garantia de pressão adequada;**
- **Eficiência energética;**
- **Controle de pressão em áreas críticas;**
- **Implantação de novos reservatórios;**
- **Substituição de redes inferiores DN 50;**
- **Substituição de redes de fibrocimento.**

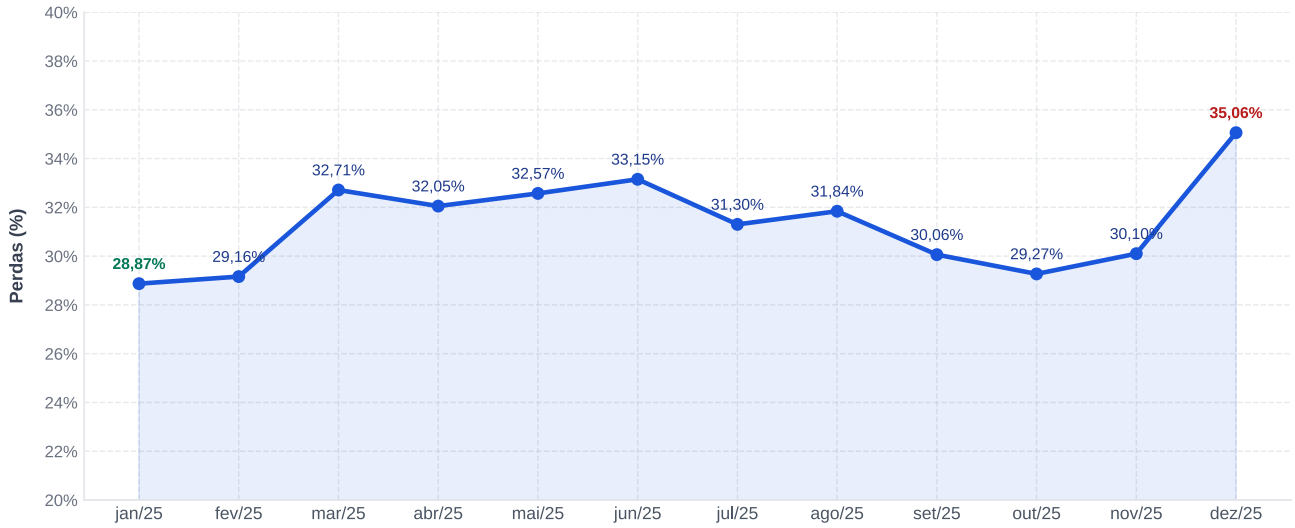
Essa abordagem possibilita maior controle de vazão e pressão, por meio da delimitação de áreas operacionais específicas, organizadas em Distritos de Medição e Controle (DMCs). O estudo propõe a implantação de 84 DMCs, considerando como prioridades o controle de pressão e a garantia do abastecimento pleno, evitando a ocorrência de falta de água. Para viabilizar as intervenções necessárias, está prevista a instalação de macromedidores com telemetria nas adutoras bombeadas, nos pontos de entrada dos setores e nas principais zonas de pressão do sistema. Ao final do horizonte de planejamento, em 2045, estão previstas as seguintes ações estruturantes:

- **Implantação ou substituição de aproximadamente 132 km de redes de água;**
- **Implantação de 91 válvulas redutoras de pressão(VRPs);**
- **Implantação de 75novos boosters, desativação de 14 e redimensionamento de 57 boosters existentes;**
- **Implantação de 195 novos registros;**
- **Implantação de dois novos reservatórios, localizados no Rio da Luz e em Nereu Ramos.**

Adicionalmente, o estudo propõe o rebalanceamento dos reservatórios existentes, de forma a garantir tempo de detenção hidráulica adequado e maior eficiência no atendimento das ligações. Para isso, serão necessárias adequações nas malhas de distribuição associadas a cada reservatório.



CONTROLE DE PERDAS 2025



PERDAS MÉDIAS (12 Meses)
31,10%

MENOR PERDA
28,87%
Jan/2025

MAIOR PERDA
35,06%
Dez/2025

PERDAS MÉDIAS S/ CORREÇÃO
31,12%

LIGAÇÕES MÉDIAS
48.595

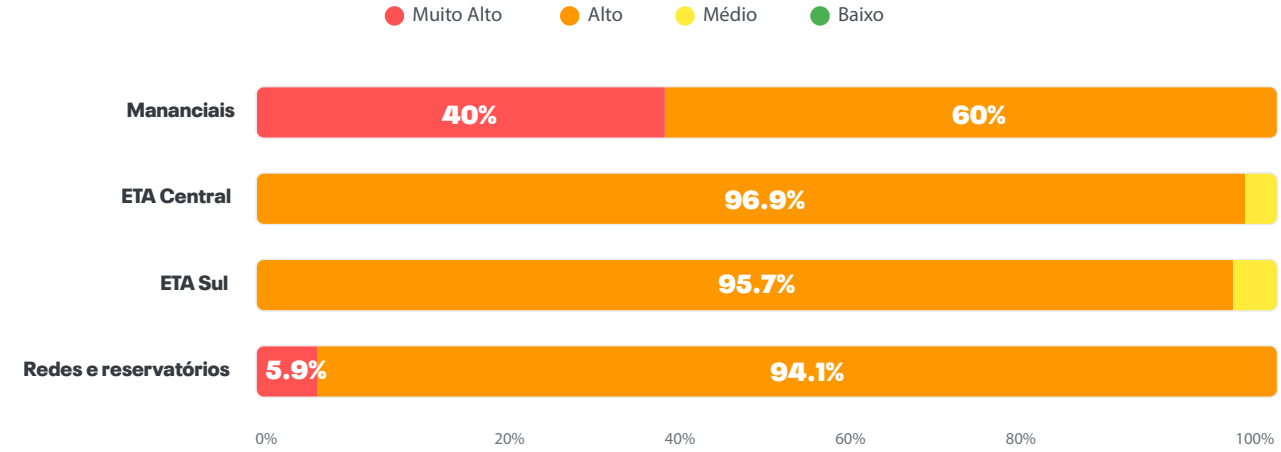
O controle de perdas permanece como uma das principais estratégias do SAMAE para garantir a eficiência operacional, a sustentabilidade dos recursos hídricos e a segurança do abastecimento à população. Em 2025, mesmo diante do crescimento do número de ligações ativas de água, a autarquia alcançou resultados expressivos na redução de perdas e na melhoria da continuidade do fornecimento. Entre os destaques do período está a redução de 14,50% nas ocorrências de falta d'água em comparação com 2024. Outro fator determinante foi a substituição de 7.651 hidrômetros, representando cerca de 2.600 equipamentos a mais que no ano anterior, ampliando a precisão da medição do consumo e contribuindo para a identificação de inconsistências e desperdícios.

As equipes de pesquisa e combate a vazamentos atuaram de forma estratégica, com ações direcionadas por setores de abastecimento e reservatórios, permitindo maior precisão na localização de perdas ocultas e na priorização das intervenções.

Como reflexo dessas iniciativas, o Índice de Perdas na Distribuição atingiu 29,27% em 2025, representando uma melhoria significativa nos indicadores operacionais e reforçando o compromisso do SAMAE com a eficiência na gestão da água tratada.

A evolução apresentada a seguir evidencia os avanços obtidos ao longo do período, consolidando o controle de perdas como um dos pilares estratégicos para a sustentabilidade dos serviços de saneamento.

AVALIAÇÃO DE RISCOS DO SAA



Nota: Riscos muito altos/altos não implicam interferência de qualidade da água.

Fonte: Plano de Segurança da Água do Município de Jaraguá do Sul (adaptado)

Plano de Segurança da Água

O Plano de Segurança da Água (PSA) é um documento que descreve os métodos e as ações para a gestão do abastecimento de água para o consumo humano, contemplando aspectos referentes à captação, adução, tratamento, reservação e distribuição, indicando também ações preventivas e corretivas de proteção à saúde coletiva e ao meio ambiente (ABNT NBR 17080:2023). O PSA é um importante instrumento para a identificação de possíveis deficiências no sistema de abastecimento de água, organizando e estruturando o sistema para minimizar a chance de incidentes. Estabelece, ainda, planos de contingência para responder a falhas no sistema ou eventos imprevistos, que podem ter um impacto na qualidade da água, como as severas secas, fortes chuvas ou inundações. Trata-se de uma ferramenta de gestão de riscos, com o foco no consumidor da água, que deve receber água segura e de qualidade.



Sistema de Tratamento de Esgoto

ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTO

O sistema de esgotamento sanitário de Jaraguá do Sul é operado pelo Samae por meio de quatro Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs), que desempenham papel essencial na proteção dos recursos hídricos e na promoção da saúde pública. Essas unidades são responsáveis pelo tratamento adequado dos efluentes coletados, assegurando o atendimento às normas ambientais e a devolução da água tratada aos corpos hídricos de forma segura.

As ETEs operam com processos técnicos consolidados, monitoramento permanente e controle rigoroso da qualidade, garantindo eficiência operacional e estabilidade ao sistema. A atuação integrada das estações reforça a confiabilidade do serviço prestado e demonstra o compromisso do Samae com uma gestão responsável, técnica e ambientalmente adequada do esgotamento sanitário no município.









Estação de Tratamento de Esgoto no bairro Centenário.

EXPANSÃO DO SISTEMA E META DE UNIVERSALIZAÇÃO

PREVISÃO DE INCREMENTO - COBERTURA DE ESGOTO

ÁREA URBANA	% INCREMENTO	ACUMULADO
Rede Coletora Três Rios do Norte	1,26%	92,75%
Rede Coletora Tifa Martins, Barra do Rio Cerro e Curtume	1,05%	93,80%
Rede Coletora João Pessoa, Vieira e Centenário	3,29%	97,09%
Situações pontuais da área urbana sem rede de esgoto	0,74%	97,83%
Localidade Santa Luzia	0,63%	98,46%
Demais localidades urbanas (Rio Cerro I, Rio Cerro II, Rio da Luz, Tifa Monos, Ribeirão Cavalo e Braço do Ribeirão Cavalo)	1,54%	100,00% COBERTURA TOTAL PREVISTA

Com visão estratégica e alinhamento ao Plano de Governo, o Samae avança de forma consistente rumo à universalização do esgotamento sanitário.

Estão previstos investimentos da ordem de R$ 100 milhões, ao mesmo tempo em que diversas ações já estão em andamento, como a implantação de novas redes coletoras e a construção de uma nova Estação de Tratamento de Esgoto no bairro Centenário.

Esses investimentos estruturantes reforçam o compromisso de alcançar 100% de esgoto tratado no município, promovendo ganhos duradouros para a saúde pública, a preservação ambiental e a qualidade de vida da população. A condução desse processo segue critérios técnicos, planejamento responsável e foco em resultados de longo prazo, consolidando Jaraguá do Sul como referência em saneamento básico. O saneamento rural representa um desafio relevante, que exige soluções técnicas adequadas, planejamento criterioso e respeito às características do território.

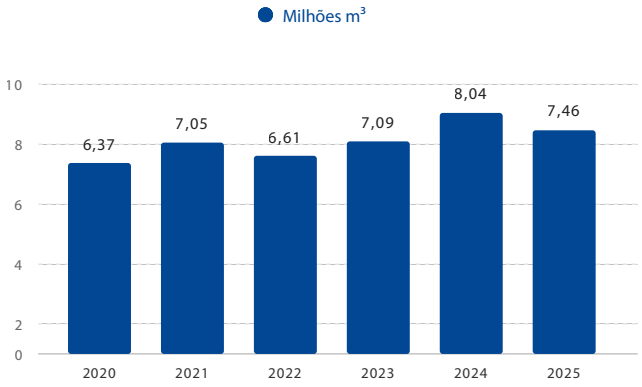
Atualmente, o Samae já atende aproximadamente 500 domicílios da área rural por meio de sistemas de tratamento individualizado, garantindo melhores condições sanitárias e proteção ao meio ambiente. Paralelamente, a autarquia está elaborando novos projetos com o objetivo de ampliar esse atendimento e alcançar a totalidade da área rural.



PRODUÇÃO ANUAL DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTO

PRODUÇÃO ANUAL

ANO	PRODUÇÃO (MILHÕES M³)
2020	6,37
2021	7,05
2022	6,61
2023	7,09
2024	8,04
2025	7,46



Índice pluviométrico 46% mais baixo em 2025 (2513mm para 1354mm)

As Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) do Samae de Jaraguá do Sul são responsáveis por tratar o esgoto coletado nos bairros atendidos, garantindo que ele retorne ao meio ambiente de forma segura e dentro das normas ambientais.

Ao longo do ano, as estações funcionam de forma contínua, tratando grandes volumes de esgoto e contribuindo diretamente para a preservação dos rios, a proteção da saúde da população e a melhoria da qualidade de vida no município.

A produção anual das ETEs demonstra a capacidade do sistema de esgotamento sanitário e reflete os investimentos realizados na ampliação e modernização das unidades. Esses avanços permitem atender mais moradores, reduzir impactos ambientais e avançar de forma consistente rumo à meta de ampliar a cobertura e o tratamento adequado do esgoto em Jaraguá do Sul.

Gestão de Resíduos Sólidos



PEV VILA LENZI

GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS E SUSTENTABILIDADE URBANA

A autarquia investiu mais de R$ 619 mil na implantação de novos Pontos de Entrega Voluntária (PEVs), reforçando sua estratégia de sustentabilidade, descentralização dos serviços e facilitação do acesso da população a soluções adequadas para a destinação de resíduos.

Em 2025, entraram em operação dois novos PEVs, localizados nos bairros Ilha da Figueira e Nereu Ramos, ampliando a cobertura do serviço no município. Ao longo do ano, os PEVs atenderam 17.904 pessoas e possibilitaram a destinação correta de 1.622,89 toneladas de resíduos volumosos, contribuindo diretamente para a limpeza urbana e a preservação ambiental.

Como forma de ampliar o escopo ambiental dos pontos, foi firmado um Termo de Cooperação com o Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina (IMA), viabilizando o descarte adequado de pilhas, baterias e lâmpadas, materiais que exigem manejo ambientalmente correto.

No âmbito da coleta de resíduos, em 2025 foram recolhidas 36.355,12 toneladas de lixo comum e 8.239,25 toneladas de materiais recicláveis. Complementarmente, o Samae distribuiu 3,2 milhões de sacos verdes à população, fortalecendo a coleta seletiva, que encerrou o ano com um índice de 21%, evidenciando avanços consistentes na gestão integrada de resíduos sólidos do município.



PEV ILHA DA FIGUEIRA



PEV NEREU RAMOS

COLETA SELETIVA: DESAFIOS E RESPONSABILIDADE COMPARTILHADA

Todo o material recolhido por meio da coleta seletiva é destinado gratuitamente pelo Samae a 12 cooperativas de reciclagem credenciadas, fortalecendo a política de inclusão socioeconômica e a economia circular no município. Os cooperados dependem diretamente da renda obtida com a venda dos materiais recicláveis, o que torna a correta separação dos resíduos um fator essencial não apenas para o meio ambiente, mas também para a geração de trabalho e renda, promovendo dignidade e sustentabilidade social.

Um dos principais desafios do sistema está na qualidade do material destinado às cooperativas. Atualmente, cerca de 40% do conteúdo recebido nos sacos verdes é classificado como rejeito, por não apresentar condições adequadas de reciclagem. Esse índice impacta diretamente a eficiência da coleta seletiva, aumenta os custos operacionais e reduz a renda dos cooperados, reforçando a importância contínua de ações de educação ambiental, conscientização da população e aprimoramento dos processos de separação na origem.



21%

ÍNDICE DE COLETA SELETIVA DESDE A IMPLANTAÇÃO DO SACO VERDE



REVISÃO TARIFÁRIA DOS SERVIÇOS DE MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

DADOS DA COLETA DE RESÍDUOS E SEUS CUSTOS ASSOCIADOS:

Coleta Domiciliar Urbana

Anual: **37.044** toneladas
Média Mensal: **3.087** toneladas

Coleta Domiciliar Rural

Anual: **1.394** toneladas
Média Mensal: **116** toneladas

Coleta Seletiva

Anual: **9.116** toneladas
Média Mensal: **759** toneladas

CUSTOS TOTAIS: Média Mensal **R$ 2.383.543,96** Anual **R$ 28.602.527,48**

Em atendimento à Deliberação no 040/2024 da ARIS, foi aplicada a primeira revisão tarifária referente à prestação do serviço público de manejo de resíduos sólidos, resultando em um reajuste de 19,17% nas tarifas de lixo, com vigência nas faturas a partir de 1º de fevereiro de 2025. Trata-se da primeira revisão tarifária do serviço desde que o Samae assumiu sua gestão, em 2018, período no qual foram aplicados apenas os reajustes anuais regulares.

O processo de revisão tarifária foi submetido à consulta pública e atende à determinação da agência reguladora de adequar as receitas às despesas efetivas do setor, assegurando equilíbrio econômico-financeiro e evitando subsídios cruzados com outras áreas da autarquia.

O reajuste reflete o aumento dos custos operacionais, impulsionado principalmente pelas adequações necessárias ao cumprimento da Norma Regulamentadora NR no 38, do Ministério do Trabalho, pela reorganização das equipes e pelo crescimento expressivo da geração de resíduos no município.

Entre 2018 e 2024, a quantidade média mensal de resíduos coletados passou de 2.937 toneladas para 3.708 toneladas, representando um aumento de aproximadamente 26%. Esses investimentos garantem maior segurança aos trabalhadores, eficiência operacional e a continuidade da prestação de um serviço essencial à população, com responsabilidade técnica, regulatória e financeira.

PILARES DA POLÍTICA DE RECICLAGEM

Sistema estruturado com Programa de Saco Verde e Pontos de Entrega Voluntária (PEVs) estrategicamente distribuídos pelo município

COLETA SELETIVA EFICIENTE

PARCERIAS COM COOPERATIVAS

Destinação gratuita dos recicláveis para cooperativas credenciadas, gerando renda e inclusão social para dezenas de famílias.

EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Campanhas contínuas de comunicação e conscientização sobre separação correta e consumo responsável, com forte atuação em escolas.



Educação Ambiental



EDUCAÇÃO AMBIENTAL E CONSCIENTIZAÇÃO

PROEVA 2025

49	120	2.639	350	525
escolas em 2025	turmas em 2025	alunos	encontros em sala de aula	horas do SAMAE nas escolas (65 dias considerando 8 h por dia)

EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Visitantes ETA Central	Pessoas:	4.028
Alunos atendidos Proeva 2025	Alunos:	2.639
Participantes palestras e eventos	Pessoas:	4.387
TOTAL população atendida	Pessoas:	**8.415**



A educação ambiental segue como um eixo estratégico da atuação do Samae de Jaraguá do Sul, fortalecendo a relação com a comunidade e promovendo a conscientização sobre o uso responsável da água e a importância do saneamento.

Em 2025, o setor de Qualidade e Meio Ambiente recebeu 4.028 visitantes na ETA Central, proporcionando experiências educativas que aproximam a população dos processos de tratamento e da gestão dos recursos hídricos. Ao longo do ano, 4.387 pessoas participaram de palestras, ações educativas e eventos promovidos pelo Samae, ampliando o alcance das iniciativas de sensibilização ambiental em diferentes públicos. Como destaque, o Programa de Educação e Valorização da Água (Proeva), que completou 20 anos de atuação, recebeu uma homenagem da Câmara de Vereadores Mirim, reconhecimento que reforça sua relevância e trajetória consolidada. Desde sua criação, o programa já impactou mais de 32 mil Amigos da Água, contribuindo de forma permanente para a formação de uma cultura de cuidado com a água e sustentabilidade no município.

Sistema de Distribuição
de Água Tratada e Manutenção de Redes

A seguir, são apresentados os principais números do sistema de distribuição de água tratada e das ações de manutenção de redes.

INDICADORES OPERACIONAIS E EVOLUÇÃO ANUAL

Balanço Comparativo dos Serviços de Água, Esgoto, Infraestrutura e Controle de Perdas (2022–2025)

ÁGUA

Ano	Consertos de Vazamento	Ligações Novas	Mudanças de Ligação
2022	8.852	1.313	755
2023	8.864	1.139	771
2024	8.257	971	569
2025	8.212	1.167	572
Balanço 24/25	**-0,54%**	**+20,19%**	**+0,53%**

O aumento de 20,19% do número de ligações reflete a quantidade de Loteamentos novos que foram liberados pelo Samae e pela Prefeitura de Jaraguá do Sul ainda em 2024, refletindo em um crescimento de 86,20% na incorporação de novas redes de água em 2025.

ESGOTO

Ano	Extravasamentos em vias públicas	Novas Ligações	Vistorias	Manutenções de bombas
2022	177	1.254	1.663	503
2023	233	1.223	10.145	774
2024	145	1.455	14.949	642
2025	187	894	4.014	793
Balanço 24/25	**+28,97%**	**-38,56%**	**-73,15%**	**+23,52%**

INFRAESTRUTURA

Ano	Serviços em Calçamentos	Reparos em ruas de Asfalto	Reparos em ruas de concreto	Edificações de abrigos
2022	1.923	2.292	16	8
2023	2.075	2.317	124	10
2024	2.265	2.523	106	22
2025	1.987	2.695	101	9
Balanço 24/25	**-12,27%**	**+6,82%**	**-4,72%**	**-59,09%**

CONTROLE DE PERDAS

Ano	Ligações Ativas	Troca de Hidrômetro	Pesquisa Geofones	Faltas d'água	Descargas na Rede
2022	46.245	3.112	2.213	1.576	210
2023	47.069	5.726	2.715	1.814	227
2024	48.040	5.022	2.479	1.635	130
2025	49.142	7.651	2.338	1.398	151
Balanço 24/25	**+2,29%**	**+52,35%**	**-5,69%**	**-14,50%**	**+16,15%**

Balanço 24/25: Variação percentual entre os resultados de 2024 e 2025.

Fiscalização das Ligações de Esgoto e Conformidade Ambiental

A fiscalização das ligações de esgoto é uma das principais ferramentas utilizadas pelo SAMAE para assegurar a correta destinação dos efluentes sanitários e promover a proteção dos recursos hídricos do município. Por meio de vistorias técnicas realizadas em imóveis residenciais, comerciais e industriais, a autarquia verifica a conformidade das instalações hidráulicas, orienta os usuários e acompanha os processos de regularização quando identificadas inconformidades.

Essa atuação contribui diretamente para a redução de lançamentos irregulares em galerias pluviais, rios e córregos, fortalecendo a qualidade ambiental, a saúde pública e a eficiência operacional do sistema de esgotamento sanitário.

RESULTADOS CONSOLIDADOS

(Junho de 2022 a Dezembro de 2025)

No período analisado, o SAMAE realizou 28.151 vistorias em ligações de esgoto, alcançando resultados expressivos no monitoramento e regularização das instalações sanitárias do município.

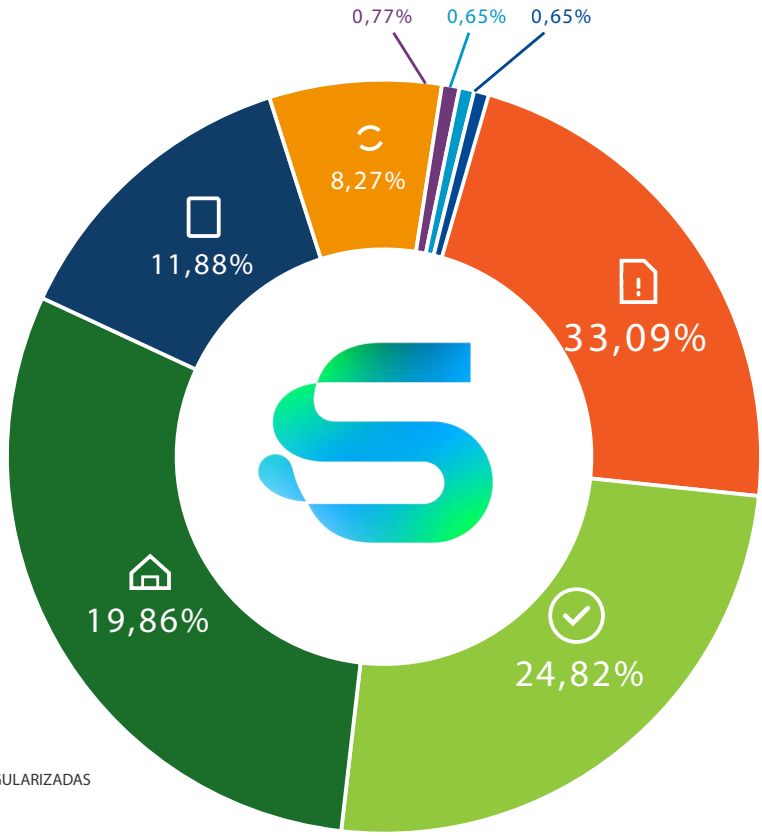
VISTORIAS NA LIGAÇÃO DE ESGOTO

A fiscalização das ligações de esgoto é essencial para proteger o meio ambiente, garantir a saúde pública e promover a qualidade de vida da nossa cidade.

TOTAL DE VISTORIAS REALIZADAS

28.151

Cada vistoria contribui para cuidar da água, da cidade e das pessoas.



- 33,09% NOTIFICADOS 9.316
- 24,82% REGULARIZADOS 6.988
- 19,86% IMÓVEIS SEM IRREGULARIDADES 5.591
- 11,88% VISTORIA HABITE-SE APROVADAS (a partir JUN/2023) 3.345
- 8,27% SENDO REGULARIZADAS 2.328
- 0,77% VISTORIA HABITE-SE EM APROVAÇÃO (a partir JUN/2023) 218
- 0,65% IMPEDIMENTO DE ACESSO 183
- 0,65% TERRENO VAZIO / IMÓVEL DESOCUPADO 182

Os resultados demonstram a efetividade das ações de fiscalização e orientação técnica desenvolvidas pelo SAMAE. Do total de imóveis vistoriados, aproximadamente 45% já se encontravam regularizados ou sem qualquer irregularidade identificada, evidenciando a crescente conscientização da população sobre a importância da correta conexão à rede pública de esgoto.

Outro destaque foi o avanço das vistorias relacionadas aos processos de Habite-se, que representaram mais de 3,5 mil atendimentos, contribuindo para que novas edificações sejam incorporadas ao sistema de saneamento de forma adequada desde o início de sua ocupação.



BENEFÍCIOS PARA A SOCIEDADE E O MEIO AMBIENTE

As ações de fiscalização geram benefícios diretos para a comunidade, entre eles:

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

Contribuição para a universalização do saneamento básico;

Atendimento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente o ODS 6 Água Potável e Saneamento;

Redução da poluição dos corpos hídricos;

Prevenção de riscos sanitários à população;

Melhoria da eficiência do sistema de coleta e tratamento de esgoto;

Preservação dos recursos naturais utilizados para abastecimento público.

Representatividade

PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES E PROGRAMAS

A participação do Samae em conselhos municipais e comitês de bacias hidrográficas reforça o compromisso da autarquia com a governança participativa, o diálogo institucional e a construção coletiva de políticas públicas.

Por meio de representantes técnicos e gestores, o Samae contribui ativamente nos espaços de deliberação, planejamento e controle social, levando conhecimento técnico, experiência prática e visão estratégica para decisões que impactam diretamente o desenvolvimento do município e a gestão dos recursos hídricos.

Essa atuação fortalece a representatividade institucional, assegura alinhamento entre políticas públicas e a realidade operacional do saneamento e amplia a integração com diferentes setores da sociedade. Ao ocupar esses espaços de forma responsável e qualificada, o Samae reafirma seu papel como agente público comprometido com o interesse coletivo, a sustentabilidade e o futuro de Jaraguá do Sul.

CMDI - CONSELHO MUNICIPAL DO IDOSO

COMITÊ DE BACIAS DO RIO ITAPOCU

COMDEMA - CONSELHO MUNICIPAL DO MEIO AMBIENTE

CMSB CONSELHO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO

COMCIDADE - CONSELHO MUNICIPAL DA CIDADE

CMDCA - CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DAS CRIANÇAS E DOS ADOLESCENTES





Relação com a comunidade

ACADÊMICOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DA CATÓLICA SC VISITARAM O SAMAE



PROJETO EXTENSIONISTA



AUDIÊNCIA PÚBLICA PSA

PARTICIPAÇÃO SOCIAL E ENGAJAMENTO COMUNITÁRIO

A participação da comunidade é um elemento fundamental para o fortalecimento da gestão pública e para a construção de políticas de saneamento mais eficientes, transparentes e alinhadas às necessidades da população. O Samae incentiva e promove diferentes formas de engajamento social, ampliando o diálogo com a sociedade e fortalecendo a corresponsabilidade nas decisões relacionadas aos serviços públicos de saneamento.

Nesse contexto, destacam-se as ações desenvolvidas por meio de projetos extensionistas em parceria com a Universidade Católica de Santa Catarina (Católica SC), que aproximam o conhecimento acadêmico da realidade do serviço público, bem como os convênios com entidades beneficentes, viabilizados por meio da doação voluntária indicada na fatura de saneamento, fortalecendo o impacto social das ações institucionais.

Além disso, em 2025, o Samae realizou duas audiências públicas, uma referente ao Plano Municipal de Saneamento Básico e outra ao Plano de Segurança da Água, assegurando transparência, participação cidadã e controle social nos processos de planejamento e tomada de decisão. Essas iniciativas reafirmam o compromisso do Samae com uma gestão participativa, democrática e orientada ao interesse coletivo.

CONVÊNIOS COM ENTIDADES BENEFICENTES

Instituição (Ref. 2025)	Valor (R$)
AJAPRA	**R$ 8.237,44**
Apae	**R$ 26.645,64**
Associação de Amigos do Autista	**R$ 300,00**
Associação dos Moradores da Vila Lalau	**R$ 300,00**
Associação Filantrópica Somos o 14º Batalhão	**R$ 8.492,13**
Associação Jaraguaense de Basquetebol	**R$ 3.195,00**
Associação Prática de Atletismo	**R$ 246,64**
Associação Projeto A Semente	**R$ 2.282,00**
Bombeiros Voluntários de Jaraguá do Sul	**R$ 399.889,52**
CAEB	**R$ 1.507,00**
Casa de Apoio Pe. Aloisio Boeing	**R$ 10.182,26**
GAVI – Grupo de Apoio à Vida	**R$ 155,00**
Hospital Jaraguá	**R$ 31.373,24**
Hospital São José	**R$ 1.610,00**
Instituto Padre Aloisio	**R$ 576,00**
Novo Amanhã	**R$ 6.042,16**
Rede Feminina de Combate ao Câncer	**R$ 11.888,16**
UPDOW – União de Pais pela Síndrome de Down	**R$ 1.397,00**

Os valores arrecadados por meio das faturas são integralmente repassados às instituições conveniadas, sem qualquer retenção por parte do Samae, garantindo total transparência, responsabilidade e fidelidade à finalidade da doação.

A autarquia atua exclusivamente como facilitadora desse processo, assegurando que os recursos cheguem de forma eficiente às entidades beneficiadas.



PESQUISA DE OPINIÃO

PRINCIPAIS DESTAQUES DA APROVAÇÃO

QUALIDADE DA ÁGUA

Mais de **82%** satisfeitos

TRATAMENTO DE ESGOTO

Mais de **76%** ótimo ou bom

COLETA DE LIXO E DRENAGEM

Aprovação de **71%**

RECONHECIMENTO E INVESTIMENTOS

84% considera IMPORTANTES OS INVESTIMENTOS em tratamento de esgoto

78% acredita que o Samae contribui positivamente para a QUALIDADE DE VIDA da população Jaraguaense

CONSCIÊNCIA E COMPREENSÃO DA COMUNIDADE

74,1% considera que o tratamento de esgoto é essencial para a preservação do meio ambiente

74,4% entende que o tratamento de esgoto é fundamental para a saúde pública

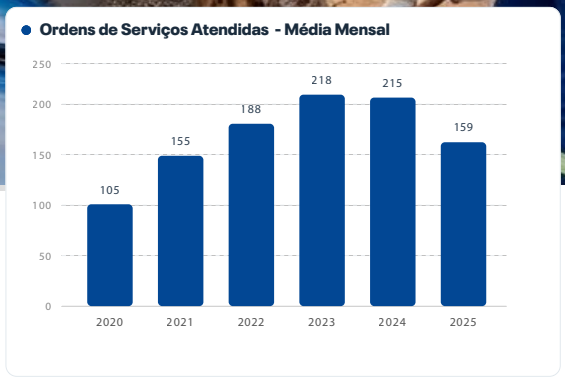
71,8% acredita que a expansão da rede de esgoto deve ser prioridade no município

A pesquisa de opinião aponta altos índices de aprovação dos serviços prestados e evidencia o aumento da conscientização da população sobre a importância do saneamento básico, especialmente do tratamento de esgoto. Mais de 82% dos entrevistados declararam estar satisfeitos com a qualidade da água, enquanto 76% avaliaram o serviço de esgotamento sanitário como ótimo ou bom. A coleta de lixo e a drenagem urbana também apresentaram índices positivos, com 71% de aprovação, e 78,4% da população reconhece que o Samae contribui diretamente para a qualidade de vida no município. O levantamento também revelou ampla compreensão dos benefícios do saneamento: 74% associam o tratamento de esgoto à preservação ambiental e à saúde pública, e 71,8% defendem a ampliação da rede como prioridade municipal. Além disso, 84% consideram importantes os investimentos realizados pelo Samae, e a maioria da população apoia a expansão do sistema, mesmo diante de eventuais impactos temporários das obras.

A pesquisa, realizada para atendimento ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SINISA), reforça a transparência da gestão, orienta decisões estratégicas e confirma o alinhamento da autarquia às boas práticas de governança e sustentabilidade.



Sistema de Drenagem Pluvial Urbana



Ano	Ordens de Serviços Atendidas	Média Mensal de Ordens
2020	1.264	105/mês
2021	1.859	155/mês
2022	2.251	188/mês
2023	2.621	218/mês
2024	2.577	215/mês
2025	1.911	159/mês
TOTAL	12.483	173/mês

Serviço	Solicitações Atendidas (91%)
1º Manutenção do Sistema de Drenagem Pluvial (Ensaio)	501/547
2º Limpeza de Boca de Lobo e Tubulações com Hidrojato	247/269
3º Manutenção de Boca de Lobo	201/219
4º Colocação de Grelhas	268/292
5º Construção de Boca de Lobo	80/87
6º Orientação de Ligação Particular de Drenagem em Rede Pública	60/65

HISTÓRICO DOS ATENDIMENTOS NO SISTEMA DE DRENAGEM PLUVIAL URBANA

O sistema de drenagem pluvial urbana tem papel fundamental na prevenção de alagamentos, na proteção das vias públicas e na segurança da população durante períodos de chuvas intensas. O Samae é responsável pela manutenção, limpeza e melhoria contínua dessa infraestrutura, atuando de forma preventiva e corretiva em toda a área urbana. O histórico ano a ano dos atendimentos realizados demonstra a atuação permanente da autarquia na conservação das redes de drenagem, incluindo serviços como limpeza de bocas de lobo, desobstrução de tubulações, manutenção de galerias, entre outros.

A análise desses dados ao longo do tempo permite identificar tendências, priorizar áreas mais críticas e planejar ações preventivas, contribuindo para a redução de riscos de alagamentos e para o aumento da eficiência do sistema.

Atendimento e relacionamento com o cliente



SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS EM 2025



Os dados a seguir apresentam os serviços mais solicitados ao longo de 2025, refletindo as principais demandas da população relacionadas aos sistemas de água, esgoto, drenagem urbana e atendimento ao usuário. Essas informações permitem compreender o comportamento das solicitações, identificar áreas que demandam maior atenção e orientar o planejamento das ações operacionais e preventivas. O acompanhamento contínuo desses indicadores contribui para a melhoria da eficiência dos serviços, a otimização dos recursos e o aprimoramento do atendimento à comunidade.

SERVIÇOS 2025

Relatório Geral de Atendimentos e Execuções Operacionais

1	Atendimentos pelo WhatsApp e App	142.529
2	Atendimentos por telefone	25.429
3	Atendimentos presenciais	17.310
4	Análises laboratoriais	24.668
5	Consertos de vazamentos	8.341
6	Novas ligações de água	1.212
7	Religações	7.756
8	Ligações de esgoto sanitário	1.069
9	Vistorias nas ligações de esgoto	2.310
10	Vistorias de esgoto para habite-se	1.484
11	Reposições de pavimentação	2.931
12	Manutenções nas redes de drenagem	1.978

ATENDIMENTOS REALIZADOS

Canais de Atendimento, Motivos, Reclamações e Indicadores de Resposta

WhatsApp e App
142.529
Atendimentos digitais

Telefônicos
25.429
Atendimentos por telefone

Presenciais
17.310
Atendimentos presenciais

PRINCIPAIS MOTIVOS DO ATENDIMENTO PRESENCIAL E TELEFÔNICO

Informações diversas	Emissão de 2ª via	Alteração cadastral	Faturas em aberto	Religação cavalete
6.084 atendimentos	4.761 atendimentos	3.381 atendimentos	1.632 atendimentos	1.512 atendimentos

RECLAMAÇÕES REGISTRADAS

Revisão de faturamento 1.863 reclamações	Vazamentos (rede/rua) 546 reclamações
Falta de água imprevisível 366 reclamações	Entupimento de esgoto 121 reclamações

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

Falta de água
4h 09min

Vazamentos
12h 55min

Ligações novas
3 dias 22h 44min

RESOLUTIVIDADE
100%
Taxa de resolução completa



TARIFA SOCIAL

Em 2025, a política foi fortalecida com a atualização da legislação municipal, por meio da Lei no 9.911/2025, que ampliou e aprimorou os critérios de acesso ao benefício, garantindo maior justiça social, transparência e alinhamento à realidade das famílias de baixa renda. A construção da nova legislação considerou critérios técnicos e sensibilidade social, reforçando o caráter inclusivo da política tarifária.

A Tarifa Social contribui diretamente para a segurança hídrica, a saúde pública e a dignidade das famílias beneficiadas, ao mesmo tempo em que preserva o equilíbrio econômico-financeiro da autarquia. Dessa forma, o Samae reafirma seu compromisso com a responsabilidade social, o uso consciente dos recursos públicos e a universalização do saneamento básico, em consonância com os princípios do desenvolvimento sustentável e com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 6 – Água Potável e Saneamento.

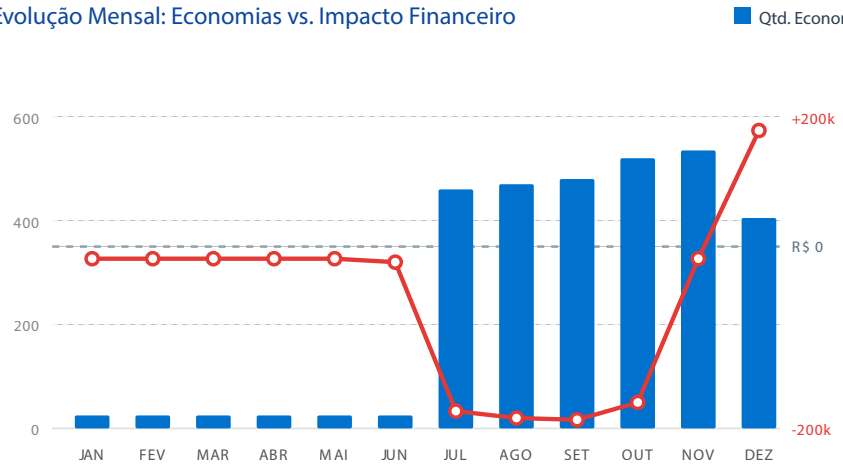


Contribuição para o
ODS 6 – Água Potável
e Saneamento

RELATÓRIO DE TARIFA SOCIAL

Análise de Evolução de Cadastros e Impacto Financeiro (2025)

Evolução Mensal: Economias vs. Impacto Financeiro



ECONOMIAS ATIVAS (DEZ/25)

Água **425**

Esgoto **343**

FATURAMENTO ACUMULADO (IBP*)

Consumo Água
R$ 128.440,32

Serviço Esgoto
R$ 68.248,24

IMPACTO FINANCEIRO TOTAL
R$ -148.683,66
Diferença acumulada entre o Faturamento de Referência e a Entidade Tarifa da Procidad.

*IBP: Índice Base Procidad | Unidades: Quantidade de Economias | Linha Vermelha: Impacto Financeiro

COBRANÇA E DÍVIDA ATIVA

Recuperação do Crédito, Protesto Extrajudicial e Comunicação Digital

RECUPERAÇÃO DE DÍVIDA ATIVA (2016–2024)

Total Inscrito	Valores Recuperados	Total em Aberto
R$ 32,6M	**R$ 24,5M**	**R$ 8,1M**
R$ 32.521.017	R$ 24.450.960	R$ 8.070.057

PROTESTO EXTRAJUDICIAL

Objetivo: Recuperação de débitos antigos

Início da ação: Outubro de 2024

Realizado em 2024
- 42 processos
- Valor enviado: R$ 560 mil

Previsto até set/2025
- 40 processos
- Valor estimado: R$ 550 mil

META FINAL 2025

100 processos

R$ 1,7 milhão

Observação: A meta final contempla o acumulado dos 12 meses de 2025.

Observação: Até o momento, registra-se baixa adesão espontânea nos primeiros protestos.

COMUNICAÇÃO DIGITAL (JAN–MAR)

Estratégia: Novo modelo humanizado de contato via WhatsApp e e-mail, voltado ao esclarecimento e à negociação de débitos.

Notificações enviadas (matrículas)	Retornos efetivos (atendimentos)
1.200	**543**

Recuperado à vista	Parcelado	Total recuperado
R$ 200.000	**R$ 466.000**	**R$ 666.000**

Gestão de Pessoas

ESTRUTURA DE PESSOAS GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Quadro de Servidores, Capacitações, Normativos e Saúde Ocupacional

QUADRO GERAL DE SERVIDORES

274	124	27	19
Servidores	Convocados	Nomeações	Desligamentos
Número total de servidores	Servidores convocados	Nomeações efetuadas	Desligamentos registrados

NORMATIVOS E SEGURANÇAS (NRS)

Capacitações voltadas ao cumprimento da legislação e à prevenção de riscos ocupacionais:

NR 33	NR 35	NR 10	NR 01
Espaço Confinado	Trabalho em Altura	Segurança em Eletricidade	Fatores Psicossociais

GESTÃO E INTEGRAÇÃO

Ações focadas no fortalecimento da cultura organizacional e na integração de pessoas:

- Capacitação nas normas ISO 9001 e ISO 14001
- Palestra "Meu Papel como Servidor"
- Integração institucional de 25 novos servidores

SAÚDE E SEGURANÇA OPERACIONAL

Treinamentos voltados à proteção da vida, prevenção de acidentes e segurança operacional:

Curso de CIPA	Primeiros Socorros	Direção Defensiva	Rotinas de Segurança
(20 horas)	(Lei Lucas)	Capacitação prática	no Pátio



Captação de recursos

PRINCIPAL INVESTIMENTO

60 milhões

ETE CENTENÁRIO

INVESTIMENTOS EM ANDAMENTO

O planejamento estratégico do Samae prioriza investimentos estruturantes para a universalização do saneamento, a proteção dos recursos hídricos e a melhoria contínua da qualidade de vida da população, em alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente o ODS 6 – Água Potável e Saneamento e o ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.

Entre as principais iniciativas, destaca-se a construção da nova Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Centenário, com investimento de aproximadamente R$ 60 milhões, viabilizado por financiamento junto ao BRDE.

A nova unidade substituirá a ETE Ilha da Figueira, ampliando a capacidade de tratamento e incorporando tecnologias mais eficientes e ambientalmente adequadas. A ETE Centenário permitirá a ampliação da cobertura de coleta e tratamento de esgoto nos bairros João Pessoa, Vieira e Centenário, além de fortalecer o atendimento aos bairros já atendidos pelo sistema existente. Na primeira etapa, a estação atenderá cerca de 69 mil habitantes, podendo alcançar aproximadamente 130 mil habitantes na etapa final.

De forma complementar, foi aprovada, no âmbito do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), a implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário nesses bairros, com investimento previsto de R$ 63 milhões, beneficiando cerca de 20 mil moradores. Atualmente, Jaraguá do Sul possui aproximadamente 90% de cobertura de tratamento de esgoto nas áreas urbanizadas, índice de destaque em Santa Catarina.

Os investimentos em andamento reforçam o compromisso do Samae com a eficiência operacional, a sustentabilidade ambiental e o avanço contínuo rumo à universalização dos serviços de saneamento.

Investimentos

OBRAS E PROJETOS

Investimentos realizados e planejados em obras e projetos, organizados por empreendimento e por ano, a partir de 2023. O demonstrativo reúne obras concluídas, em execução e previstas, permitindo acompanhar a aplicação dos recursos públicos e o andamento de cada iniciativa.





SAMAE — PLANO DE INVESTIMENTOS

Detalhamento dos investimentos atuais e futuros na rede de água, esgoto e infraestrutura.

INVESTIMENTOS ATUAIS

	Projeto / Ação	
1	ETE Centenário	R$ 60 milhões
2	Ampliação Rede de Esgoto	R$ 26 milhões
3	Revitalização ETA Sul	R$ 4,8 milhões
4	Plano de Segurança da Água e Modelagem Hidráulica	R$ 1 milhão
5	Novos PEV's	R$ 619 mil
6	Programa "Saco Verde"	R$ 2,5 milhões
7	Balança eletrônica e novo almoxarifado	R$ 5,1 milhões
	TOTAL INVESTIMENTOS ATUAIS	**R$ 100 MILHÕES**

INVESTIMENTOS FUTUROS

	Projeto / Ação	
1	Reservatórios Nereu Ramos e Rio da Luz	R$ 5 milhões
2	Tanque de contato ETA Central	R$ 20 milhões
3	Obras no entorno do novo almoxarifado	R$ 2 milhões
4	Saneamento Rural	R$ 12 milhões
5	Esgoto Sanitário no bairro Santa Luzia	R$ 9 milhões
6	Tratamento de Lodo ETA Sul	R$ 1,5 milhão
7	Novas redes de esgoto Centenário, Vieira e João Pessoa	R$ 63 milhões
8	Ampliação e melhorias na rede de abastecimento de água	R$ 6 milhões
	TOTAL INVESTIMENTOS FUTUROS	**R$ 118,5 MILHÕES**

OBRAS E PROJETOS CONTRATADOS / LICITADOS - SAMAE

Detalhamento dos Investimentos por Projeto (2023–2025)

OBRA / PROJETO CONTRATADO / LICITADO	INVESTIMENTO TOTAL	INVESTIMENTO 2023	INVESTIMENTO 2024	INVESTIMENTO 2025
PROJETO EXECUTIVO DA ETE CENTENÁRIO	R$ 632.294,15	R$ 632.294,15		
CERCAMENTO ETE CENTENÁRIO	R$ 461.379,28	R$ 461.379,28		
MURO DE CONTENÇÃO	R$ 187.167,67	R$ 187.167,67		
EMISSÁRIO ETE ÁGUA VERDE	R$ 944.901,56	R$ 707.768,27	R$ 237.133,29	
LAUDO PARA ESTRUTURAS METÁLICAS DOS GALPÕES DO NOVO ALMOXARIFADO	R$ 19.360,00		R$ 15.960,00	
EXECUÇÃO DE TRAVESSIA DE REDES - PONTE DA MENEGOTTI	R$ 622.773,24		R$ 357.821,29	R$ 19.582,25
LEVANTAMENTO DE ÁREAS PARA PINTURA	R$ 38.000,00			R$ 38.000,00
ALMOXARIFADO CENTRAL DO SAMAE	R$ 4.930.033,44		R$ 3.643.564,98	R$ 1.236.468,08
EXECUÇÃO DOS PONTOS DE ENTREGA VOLUNTÁRIA PEV FIGUEIRA E PEV NEREU RAMOS	R$ 518.138,65		R$ 173.653,12	R$ 363.482,18
PROJETO EXECUTIVO DE PAVIMENTAÇÃO DO PÁTIO DO NOVO ALMOXARIFADO	R$ 27.900,00			R$ 27.900,00
PROJETO DA REDE DE ESGOTO DOS BAIRROS VIEIRA, CENTENÁRIO E JOÃO PESSOA	R$ 818.669,22		R$ 82.144,92	R$ 727.482,30
ELABORAÇÃO DO PLANO DE SEGURANÇA DA ÁGUA - PSA	R$ 240.000,00			R$ 240.000,00
EXECUÇÃO DE PROJETO PREVENTIVO CONTRA INCÊNDIO EM UNIDADES DO SAMAE	R$ 107.212,63			R$ 107.212,63
ELABORAÇÃO DO PLANO DE EMERGÊNCIA E CONTINGÊNCIA PARA RESÍDUOS E ESGOTO	R$ 140.000,00			R$ 140.000,00
PAVIMENTAÇÃO DO PEV NEREU RAMOS	R$ 130.636,68			R$ 130.636,68
PROJETO EXECUTIVO E MODELAGEM HIDRÁULICA DE REDE PARA AMPLIAÇÃO DE SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	R$ 486.248,73			R$ 470.481,13
REFORÇO ESTRUTURAL E IMPERMEABILIZAÇÃO - ETA SUL	R$ 4.387.334,46	R$ 1.396.569,86	R$ 697.423,48	R$ 1.339.008,80
EXECUÇÃO DE OBRA DE AMPLIAÇÃO DA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO ETE SÃO LUÍS	R$ 3.854.040,79			R$ 3.181.111,90
PROJETO EXECUTIVO DO NOVO SISTEMA DE RECALQUE DA ETA CENTRAL	R$ 379.790,00			R$ 259.367,53
EXECUÇÃO DA REDE DE ESGOTO - BACIAS 2F, 2E e 2I (FRANCISCO HUSCHKA, PADRE ALUISIO BOEING E CURTUME)	R$ 5.651.669,07			R$ 3.139.464,82
FISCALIZAÇÃO DA OBRA DA ETE CENTENÁRIO	R$ 788.848,94		R$ 165.708,74	R$ 218.945,44
IMPLEMENTAÇÃO DAS COBERTURAS DO SAMAE (APP)	R$ 182.400,00			R$ 98.820,00
OBRA DA ETE CENTENÁRIO	R$ 49.047.104,26		R$ 2.702.548,33	R$ 11.658.821,76
EXECUÇÃO DA REDE DE ESGOTO DO BAIRRO TRÊS RIOS DO NORTE	R$ 21.488.239,90			R$ 1.590.740,69
PAVIMENTAÇÃO DO PÁTIO DO NOVO ALMOXARIFADO	R$ 2.229.000,00			R$ 126.892,70
EXECUÇÃO DE ABRIGOS - ETES (ÁGUA VERDE, SÃO LUÍS E NEREU RAMOS)	R$ 167.691,11			
TOTAL (incluindo obras concluídas)	**R$ 98.498.833,78**	**R$ 3.385.179,23**	**R$ 8.075.958,15**	**R$ 25.114.418,89**

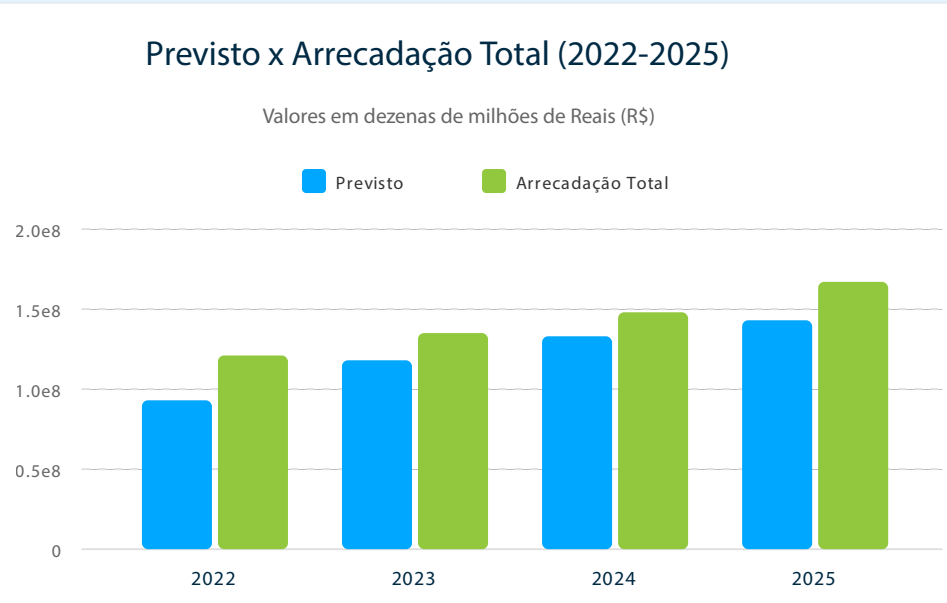
Cenário Financeiro



DESEMPENHO DE ARRECADAÇÃO

O desempenho de arrecadação dos últimos anos demonstra o crescimento consistente da receita arrecadada em relação ao previsto.

Ano	Previsto (R$)	Arrecadação Total (R$)	Acima do Previsto (R$)	% Acima
2025	R$ 143.547.700,00	R$ 167.820.064,60	R$ 24.272.364,60	16,91%
2024	R$ 133.073.300,00	R$ 148.763.662,85	R$ 15.690.362,85	11,79%
2023	R$ 118.500.250,00	R$ 135.847.915,79	R$ 17.347.665,79	14,64%
2022	R$ 93.293.750,00	R$ 121.156.132,45	R$ 27.862.382,45	29,87%



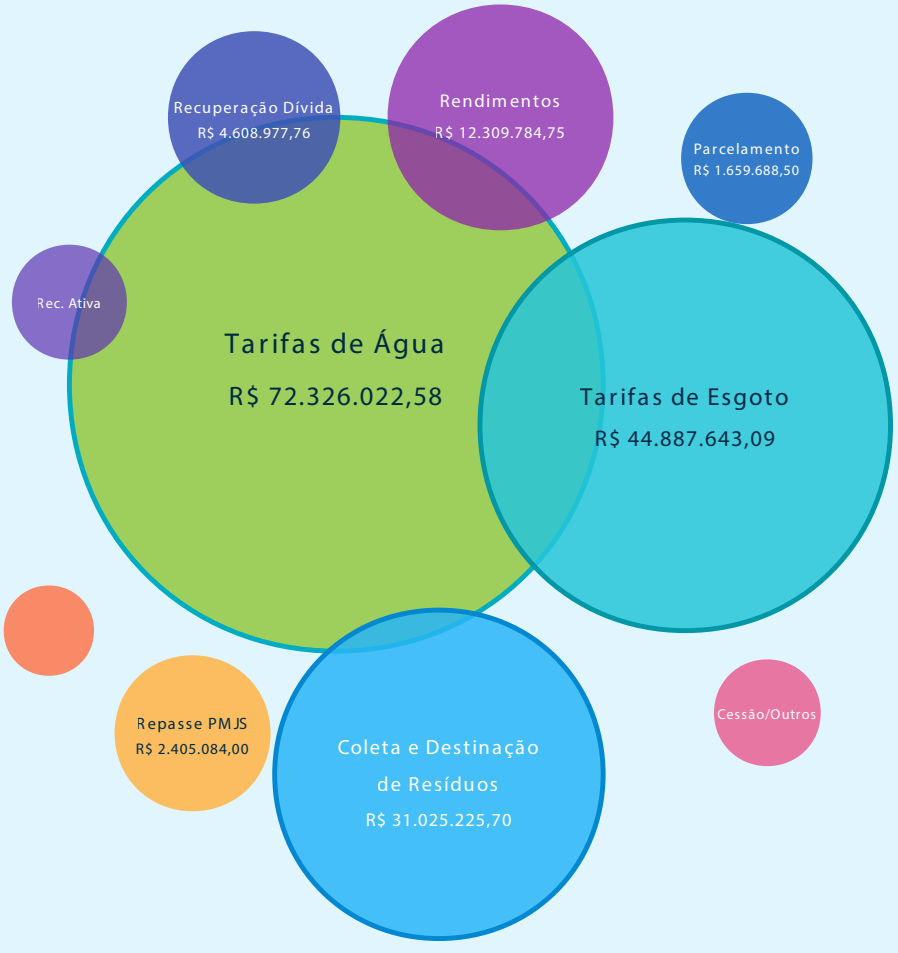
DETALHAMENTO DAS RECEITAS

Discriminação completa das fontes de receita arrecadadas pela autarquia.

Descrição da Receita	
Tarifas de Água	R$ 72.326.022,58
Tarifas de Esgoto	R$ 44.887.643,09
Coleta e Destinação de Resíduos Sólidos	R$ 31.025.225,70
Parcelamento de Contas	R$ 1.659.688,50
Recuperação de Dívida (2024-2025)	R$ 4.608.977,76
Recuperação de Dívida Ativa Longo Prazo	R$ 423.830,33
Rendimentos Bancários e Dividendos	R$ 12.309.784,75
Cessão de direitos (venda da folha)	R$ 480.000,00
Análise de Projetos de Loteamentos e Edificações	R$ 7.556,07
Outras receitas	R$ 54.897,43
Repasse PMJS - Drenagem	R$ 2.405.084,00
TOTAL DAS RECEITAS	**R$ 170.188.710,21**

DISTRIBUIÇÃO DAS RECEITAS

Representação proporcional da composição do faturamento total.



DETALHAMENTO DAS DESPESAS

Classificação dos custos operacionais, folha de pagamento e investimentos em infraestrutura.

Grupo de Despesa	Descrição	
Pessoal e Encargos	Salários, gratificações, adicionais (insalubridade, periculosidade), encargos previdenciários, horas extras e benefícios.	R$ 27,0 milhões
Materiais e Insumos Operacionais	Produtos químicos, materiais de limpeza, manutenção de imóveis e redes, combustíveis.	R$ 14,4 milhões
Serviços Essenciais e Terceirizados	Coleta de resíduos, energia elétrica, manutenção de vias e redes, serviços técnicos, bancários e operacionais.	R$ 50,5 milhões
TI e Comunicação	Sistemas, softwares, serviços em nuvem, comunicação de dados e suporte de TI.	R$ 1,5 milhão
Investimentos em Infraestrutura	Obras contratadas, outras obras, equipamentos, máquinas e veículos.	R$ 23,0 milhões
Outras Despesas	Diárias, taxas, indenizações, sentenças judiciais e despesas diversas.	R$ 16,7 milhões
TOTAL DAS DESPESAS		**R$ 133,1 MILHÕES**

PRINCIPAIS DESPESAS E INDICADORES

Lista das 5 principais despesas do Samae em 2025 e conformidade com a Lei de Responsabilidade Fiscal.

PRINCIPAIS DESPESAS (DISTRIBUIÇÃO %)



- Coleta de resíduos: **31,2%**
- Pessoal e encargos: **29,5%**
- Obras e investimentos: **25,1%**
- Energia elétrica: **7,9%**
- Materiais químicos: **6,3%**

Índice de Pessoal

Índice Folha / Arrecadação: 17,8% (Calculado sobre a Receita Operacional Direta)
(Nota: O limite teto de 54% refere-se ao limite máximo global fixado pela LRF para o Poder Executivo Municipal em relação à RCL).

17,8%



FINANÇAS SUSTENTÁVEIS

37%

Margem
EBITDA
37%

Indicador de sustentabilidade financeira e capacidade de caixa operacional.
Valores estimados para o exercício de 2025.

Samae de Jaraguá do Sul

DRE	Real (R$ milhões)
Receita operacional bruta	**167,8**
(-) Deduções	—
= Receita operacional líquida	**167,8**
(-) Custos e despesas operacionais (OPEX)	106,1
(-) Outros resultados operacionais	—
(-) Depreciações /Amortizações (não consideradas no EBITDA técnico)	—
= EBITDA	**61,7**
(-) Depreciações e amortizações	—
(-) Resultado financeiro	—

Indicadores

Margem EBITDA:	**≈ 37%**
Índice de Pessoal (Folha / Arrecadação):	**17,8 %**
Situação Fiscal:	**Confortável** (LRF, ≤ 54%)

EBITDA 61,7 | Índice de Pessoal (Folha / Arrecadação): **17,8 %**

EBITDA 2025

A margem alcançada demonstra robustez financeira, eficiência na gestão dos recursos e sustentabilidade econômico-financeira

Em 2025, o Samae apresentou EBITDA estimado em aproximadamente R$ 61,7 milhões, o que representa uma margem de cerca de 37% sobre a arrecadação total do exercício.

Esse resultado considera apenas os custos e despesas operacionais recorrentes que impactam o caixa, excluindo investimentos (CAPEX) e despesas não operacionais ou extraordinárias, refletindo com maior precisão a capacidade real de geração de caixa operacional da Autarquia.

A margem alcançada demonstra robustez financeira, eficiência na gestão dos recursos e sustentabilidade econômico-financeira, assegurando condições sólidas para manter a operação dos serviços, honrar compromissos financeiros e sustentar investimentos necessários à expansão e à universalização do saneamento, em alinhamento com o ODS 6 – Água Potável e Saneamento.

Resumo das ações 2025

1. ESGOTAMENTO SANITÁRIO

1.1 Nova Estação de Tratamento de Esgoto – ETE Centenário

Um dos principais marcos de 2025 foi o avanço das obras da nova Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Centenário, com investimento aproximado de R$ 60 milhões. A nova unidade ampliará significativamente a capacidade de tratamento de esgoto no município, substituindo a atual ETE Ilha da Figueira, uma das mais antigas da cidade. A ETE Centenário atenderá, além dos bairros já contemplados, os bairros João Pessoa, Vieira e Centenário, que até então não possuíam rede coletora de esgoto sanitário. A obra foi submetida à auditoria do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina, sem apontamento de ressalvas, reforçando a solidez técnica e a conformidade dos processos executados.

1.2 Ampliação das Redes Coletoras

Ao longo de 2025, o Samae manteve duas frentes simultâneas de implantação de redes de esgoto em 29 ruas, abrangendo os bairros Barra do Rio Cerro, Barra do Rio Molha, Tifa Martins e Três Rios do Norte. Estão sendo implantados 38,1 quilômetros de rede, com investimento superior a R$ 26 milhões, beneficiando cerca de 1.437 economias. Paralelamente, foram executados 8.966 metros adicionais de rede em outras regiões do município, contribuindo para o aumento da cobertura urbana de coleta e tratamento de esgoto, que passou para 91,49%.

1.3 Captação de Recursos – PAC

Outro avanço relevante foi a aprovação, no âmbito do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), da proposta apresentada pela Prefeitura de Jaraguá do Sul, por meio do Samae, para implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário nos bairros Vieira, Centenário e João Pessoa, com investimento previsto de R$ 63 milhões, beneficiando aproximadamente 20 mil moradores.

2. ABASTECIMENTO DE ÁGUA

2.1 Revitalização da ETA Sul

Na área de abastecimento, o Samae investiu mais de R$ 4,8 milhões na revitalização da Estação de Tratamento de Água (ETA Sul), no Garibaldi. A obra incluiu a impermeabilização dos filtros, decantadores e reservatórios com tecnologia avançada, garantindo maior segurança operacional e vida útil estimada em 30 anos, além de outras melhorias técnicas.

2.2 Expansão de Redes e Cooperação Regional

Foram implantados 13.310 metros de novas redes de água, acompanhando o crescimento urbano do município. Destaca-se ainda a formalização de convênio de cooperação que possibilitou o fornecimento de água tratada ao município de Guaramirim, demonstrando solidariedade institucional e integração regional em situações emergenciais.

2.3 Plano de Segurança da Água e Modelagem Hidráulica

O Samae investiu mais de R$ 1 milhão na elaboração do Plano de Segurança da Água (PSA) e no desenvolvimento da modelagem hidráulica de todo o Sistema de Abastecimento de Água, permitindo diagnóstico técnico detalhado e planejamento estratégico para garantir fornecimento contínuo, seguro e eficiente.

3. RESÍDUOS SÓLIDOS

Em 2025, foram investidos mais de R$ 619 mil na implantação de novos Pontos de Entrega Voluntária (PEVs), com a entrada em funcionamento dos PEVs dos bairros Ilha da Figueira e Nereu Ramos. Os PEVs atenderam 17.904 pessoas, com a coleta de 1.622,89 toneladas de materiais volumosos. Também foi firmado Termo de Cooperação com o Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina (IMA), viabilizando o descarte adequado de pilhas, baterias e lâmpadas. No total, foram recolhidas: 36.355,12 toneladas de resíduos comuns e 8.239,25 toneladas de materiais recicláveis. Além disso, o Samae distribuiu 3,2 milhões de sacos verdes, alcançando índice de 21% de coleta seletiva.

4. GESTÃO ENERGÉTICA E SUSTENTABILIDADE

4.1 Migração para o Mercado Livre de Energia

A migração para o mercado livre de energia representou um avanço estratégico na gestão energética, resultando em economia acumulada de R$ 3.427.490,00. A iniciativa foi reconhecida com o Certificado de Energia Renovável (Selo Verde), evidenciando o compromisso com eficiência financeira e sustentabilidade ambiental.

4.2 Sustentabilidade Operacional

O Samae investiu na renovação da frota, com aquisição de duas empilhadeiras e dois veículos elétricos, reduzindo impactos ambientais e custos operacionais. Durante a 35ª Schützenfest, foram instalados 12 pontos de abastecimento gratuito de água, com consumo de 11.425 litros, evitando o uso de embalagens descartáveis. No evento, também foram coletadas 10,37 toneladas de materiais recicláveis, destinados às cooperativas.

5. INFRAESTRUTURA E MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Foram investidos R$ 188.500,62 na implantação de uma balança rodoviária eletrônica, integrada ao novo Almoxarifado Central, com capacidade para até 60 toneladas, ampliando o controle, a transparência e a precisão na gestão de insumos. A implantação do novo almoxarifado, com investimento aproximado de R$ 5 milhões, possibilitou a centralização dos estoques, maior agilidade logística e fortalecimento da governança operacional.

6. GOVERNANÇA, TRANSPARÊNCIA E EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Em 2025, o Samae promoveu a posse e as reuniões do Conselho Municipal de Saneamento Básico (CMSB) para a gestão 2025–2027, reforçando a gestão participativa. Também foi criada a Central de Compras e Licitações, aprimorando processos e controles. Na área de educação ambiental, foram registrados:

- **4.028 visitantes na ETA Central**
- **4.387 participantes em palestras e eventos**

A autarquia também recebeu diversas visitas técnicas de autarquias e empresas de saneamento de todo o país, consolidando-se como referência nacional em gestão pública do saneamento.

7. RECONHECIMENTOS INSTITUCIONAIS

Em 2025, o Samae recebeu o Prêmio Fecam – Práticas de Excelência, na área de Meio Ambiente e Sustentabilidade, com a iniciativa *"Política pública de incentivo à reciclagem: o modelo consolidado do Samae de Jaraguá do Sul"*. O Programa de Educação e Valorização da Água (Proeva), que completou 20 anos, foi homenageado pela Câmara de Vereadores Mirim, tendo impactado mais de 32 mil Amigos da Água. A autarquia também conquistou novamente o Selo de Signatário do Movimento Nacional ODS Santa Catarina, com pontuação máxima de seis estrelas, em reconhecimento às ações alinhadas ao ODS 6 – Água Potável e Saneamento.

8. RESULTADOS E AVALIAÇÃO

Pesquisa de opinião realizada no município apontou alto índice de aprovação da autarquia, refletindo a satisfação da população com a qualidade da água, os serviços de esgotamento sanitário e os investimentos realizados.

9. PERSPECTIVAS FUTURAS

Para os próximos anos, o Samae seguirá executando obras e projetos estruturantes alinhados ao PMSB, com foco na ampliação da cobertura de esgoto, segurança do abastecimento, modernização das ETAs, ampliação de reservatórios e melhorias logísticas. Estão previstos investimentos futuros estimados em R$ 118,5 milhões, incluindo expansão urbana, saneamento rural e novas frentes de infraestrutura, avançando de forma consistente rumo à meta de 100% de esgoto tratado, conforme estabelecido no Plano de Governo.





*Referência:SINISA 2023/2024

JARAGUÁ DO SUL:

UMA DAS MAIORES COBERTURAS DE SANEA-MENTO BÁSICO DO BRASIL

Água Potável e Saneamento

Samae



2025

Compromisso com o **presente**, responsabilidade com o ***futuro***.

Com gestão responsável, eficiência operacional e compromisso com as pessoas e o meio ambiente, o Samae segue fortalecendo sua sustentabilidade financeira e avançando na universalização do saneamento, garantindo qualidade de vida hoje e para as próximas gerações.

samaejs.com.br

Relatório de Sustentabilidade 2025

R. Erwino Menegotti, 478 - Água Verde,
Jaraguá do Sul - SC, 89254-000 - (47) 2106-9100

Samae
Jaraguá do Sul